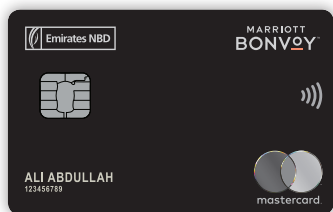


TERMS AND CONDITIONS

*Marriott Bonvoy™ World Mastercard®
from Emirates NBD*

MARRIOTT
BONVOY™





PROGRAMME GUIDELINES

Marriott Bonvoy™ World Mastercard® from Emirates NBD

These Terms and Conditions (these 'Terms and Conditions') govern earning and redemption of benefits in connection with the Marriott Bonvoy™ World Mastercard® from Emirates NBD Programme. These Terms and Conditions apply to the Marriott Bonvoy™ World Mastercard® from Emirates NBD Programme (the 'Programme'), as do the Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions, found at emiratesnbd.com/marriottbonvoy (the 'Credit Card Terms and Conditions').

'Bank' means Emirates NBD Bank PJSC or any of its affiliates or subsidiaries.

'Card' means the Marriott Bonvoy™ World Mastercard® from Emirates NBD.

'Cardmember' means any individual whose application for the Card has been approved and who has received the Card.

'Marriott Bonvoy™ Loyalty Programme' means the loyalty programme known as the Marriott Bonvoy programme operated by Marriott International, Inc. (**'Marriott'**), directly and through its affiliates.

Unless otherwise specified, **'Points'** shall mean the points currency associated with the Marriott Bonvoy Loyalty Programme.

'Express Points Programme' shall mean the programme in which Cardmembers, in exchange for paying the monthly fees for the Express Points Programme, can earn additional Points for Valid Charges.

'Valid Charges' shall mean all credit sales at merchants posted to a co-branded Card, excluding ATM transactions, account fees, finance charges, transaction fees, delinquency fees, over-the-limit fees and other fees imposed by the Bank.

'Joining Fee' shall mean the first-year fee set by the Bank and paid by a Cardmember to obtain a co-branded Card. A Joining Fee shall only be charged for a primary co-branded Card.

'Annual Fee' shall mean the card fee set by the Bank, applicable from the second year onwards, and paid by a Cardmember every year at the time of renewal anniversary.

‘Benefits and Features Guide’ shall mean the programme guide that will be part of the Welcome Pack, which details all benefits and features applicable on the product.

MARRIOTT BONVOY MEMBERSHIP

1. All customers who qualify to receive the Card and meet the Bank Credit Card Terms and Conditions will either be automatically enrolled into the Marriott Bonvoy Loyalty Programme with a new Marriott Bonvoy member number that will be created and automatically linked to the Cardmember's new Card account, or if an existing member number is provided by the customer with the application for the Card, such member's Card account will be linked to the same Marriott Bonvoy Member Account for purposes of the Programme, including, without limitation, the transfer of Points earned in connection with Valid Charges on the Card. The Bank is not responsible should a customer provide an incorrect member number in the application for the Card.
2. All Cardmembers will automatically have their Marriott Bonvoy Member Accounts upgraded to Marriott Bonvoy Gold Elite status upon payment of any applicable fees and will enjoy this status as long as the Cardmember's Card is active and in good standing. If the Cardmember is currently at Gold Elite or higher, the Cardmember's existing membership status will be maintained. Membership in the Marriott Bonvoy Loyalty Programme and any benefits associated therewith, including, without limitation, earning and redeeming Points, are governed by the Marriott Bonvoy Terms and Conditions, which can be found at **emiratesnbd.com/marriottbonvoy** (the 'Marriott Bonvoy Terms and Conditions').

ACCRUAL AND REDEMPTION OF POINTS

1. Cardmembers will accrue Points on their Card account only after activating the Card. All Valid Charges made on the Card will be eligible to accrue Points as set forth herein.
2. Points earned, including those earned through the Express Points Programme, are offered on Valid Charges posted on the Card account statement during the statement cycle. Transactions not eligible to earn Points include, but are not limited to, cash advances; balance transfers; fees and charges paid on the Card account, including late payment charges, finance charges, and any fees in connection with registering for the Programme (including any renewal fees); dial-a-cheque; credit voucher; any internal calculations; purchase of foreign currency; transactions conducted at exchange houses; utility bill payments made through the Bank's Online Banking and/or by utilising any other payment channel provided by the Bank; purchase of savings certificates, bonds and other debt instruments; and transactions that the Bank decides are disputed, erroneous,

unauthorized, illegal and/or fraudulent. Original transactions converted to Installment Payment Plans (IPP) will earn the applicable Points; however, the interest and/or processing fee paid for converting the transaction to IPP will not be eligible to earn Points. The Bank reserves the right to amend the list of ineligible earnings and transactions from time to time at its discretion. The Bank's decision as to what constitutes eligible earning shall be final and conclusive. Points will be reversed/netted off from future accruals for reversed transactions and chargeback cases. In case Points are not available in the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account for reversal, the Bank will debit the Card account for the balance number of Points.

3. All Cards are intended for personal use to conduct retail transactions. Use of a Card for commercial transactions (any transaction other than personal retail transactions) shall not entitle the Cardmember to earn Points for those transactions. The Bank reserves the right to qualify transactions as commercial at its sole discretion. The Bank's decision in such respect shall remain final and binding.
4. **Introductory offer:** Any applicable introductory offer for new Cardmembers will be applicable for new Cardmembers and will be awarded in two parts — the Joining Bonus will be awarded upon the payment in full of any applicable fees upon Cardmember's enrolment in the Programme. Subsequently on achieving the set spend threshold within the specified time frame, Spend Bonus will be awarded. The Joining Bonus will only be available on the primary Card for the Cardmember's account and will not be available on any supplementary Cards. The Spend Bonus will be available on the retail spend of both primary and supplementary Cards.
 - a) **Joining Bonus:** Specified Points will be credited into the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account within four to six weeks of receipt of the payment in full of any applicable fees upon a Cardmember's enrolment in the Programme.
 - b) **Spend Bonus:** Specified Points will be credited into the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account if the cumulative retail spending posted on the first three billing statements is equal to or greater than the qualifying spending as stated in the offer. Cumulative retail spending will take into account qualifying retail transactions made on both the primary and any supplementary Cards.
 - c) All retail transactions for Valid Charges that are posted into the Cardmember's account will be included for calculation of cumulative retail spending. Transactions that are reversed or cancelled will not be included. Reversal of transaction after the Spend Bonus has been credited will result in reversal of the proportionate Points from the Cardmember's respective account. In case Points are not

available in the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account for reversal, the Bank will debit the Card account for the balance number of Points.

d) Cardmembers will receive the Spend Bonus within four weeks of meeting their qualified spend threshold.

e) These Terms and Conditions with respect to this introductory offer are in conjunction with the Credit Card Terms and Conditions.

f) Awards of the Joining Bonus and the Spend Bonus are subject to the Cardmember's Card account not being in violation of these Terms and Conditions or the Credit Card Terms and Conditions.

5. The Bank reserves the right to change or cancel any or all of the terms and conditions with respect to the introductory offer without prior notice in its sole discretion. Points will not be offered again for renewed or replaced Cards.
6. **Differentiated earning of Points:** The Points earning rate for Valid Charges on the Card is differentiated based on the category of spend. The details of the Points earning rate are set forth on the website emiratesnbd.com/marriottbonvoy and in the Benefits Guide provided to Cardmembers (with the welcome kit) and/or communicated through other means by the Bank. Any change in the earn rate or addition or deletion of a specific category will be communicated by the Bank from time to time and will be updated on the related product page on the bank's website. In case of any dispute, the Bank's decision as to the category for spend or awarding Points for Valid Charges at a specific merchant establishment will be final and binding.
7. **Subscribing to the Express Points Programme:** Cardmembers have the option to enrol in the Express Points Programme for a monthly fee as outlined in the Price Guide. By enrolling in the Express Points Programme, Cardmembers will be eligible to receive an additional 50% Points on total Points earned for Valid Charges in every statement cycle, as specified in the Benefits and Features Guide. Any Points earned in connection with the Express Points Programme will not be reflected on the customer statement and can be viewed in the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account. Cardmembers will not be eligible to earn the additional 50% Points for Valid Charges at hotels, resorts, timeshares, residential and other transient-stay properties that are owned, managed or franchised by Marriott or its affiliates. The enrolment into the Express Points Programme is purely optional and is available only on the payment of the monthly fee as stated in the Benefits Guide and/or the pricing schedule.

8. **Unsubscribing from the Express Points Programme:**
Cardmembers can opt out of the Express Points Programme at any time. In such cases, the monthly fee will not be levied for the month after the Cardmember opts out of the Express Points Programme, and the applicable annual fee will be charged to the Card account. The calculation of Points earned in connection with the Express Points Programme is based on the Cardmember's enrolment status and statement/billing date. In case the Cardmember opts out of the Express Points Programme before the statement/billing date, any Points earned in connection with the Express Points Programme during the respective statement period will not accrue.
9. Over and above the standard Points earned and the Express Points Programme, the Bank may from time to time launch promotions to offer incremental Points (Bonus Points) whether on its own or through Marriott® or other third parties. Such promotional offers will be governed by these terms and conditions of the applicable promotion, as well as these Terms and Conditions and the Credit Card Terms and Conditions. The terms and conditions of the applicable promotion will be communicated at the time of launch of such promotion.
10. All Points earned for Valid Charges on supplementary Cards will be transferred to the Marriott Bonvoy Member Account of the primary Cardmember.
11. Any fee, not limited to Joining Fees, Annual Fees or Monthly Fees, once paid will not be refunded and/or adjusted against any future fee payable by the Cardmember. Further, the Bank reserves the right to charge a nominal fee to enrol/delist the Cardmember from the Express Points Programme. Details of the applicable fee will be available on the Bank's website: emiratesnbd.com/marriottbonvoy.
12. The Bank reserves the right to change the quantity of Points earned or the earn rate or the maximum allowed limit on Points earned, including through the Express Points Programme, without prior notice. All Points-related calculations will be based on a conversion rate of US\$1 = AED3.672. The Bank also reserves the right to change the conversion rate at any given time without prior notice. The Bank and Marriott reserve the right to disqualify any Cardmember from further participation in the Marriott Bonvoy Emirates NBD World Mastercard Programme if, in the Bank's or Marriott's sole judgment, the Cardmember has in any way violated these Terms and Conditions, the Credit Card Terms and Conditions or the Marriott Bonvoy Terms and Conditions. Suspension and disqualification will lead to forfeiture of all Points earned, if any.
13. The Bank reserves the right to cap the maximum Points which can be earned in a single billing cycle, and the details will be made available on the website.

14. Transfer of Points to Marriott Bonvoy Member Account:

a) All Points earned on the Card account will be transferred to the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account within six weeks from the billing/statement date for the respective billing/statement period. See the table below for details:

POINTS EARNING	TRANSFER PERIOD
Introductory Offer Joining Bonus & Spends Bonus	4-6 weeks from payment of Joining Fees in full
Regular Points	1-2 weeks from the statement date
Bonus Points	1-2 weeks from the statement date
Express Programme Points	1-2 weeks from the statement date

b) The Cardmember should not be delinquent or have any block on the account to be eligible to receive any Points. Points in connection with the Express Points Programme will not be offered to the Cardmember if the Cardmember is delinquent and/or has been delinquent and later normalise the account. No transfer/credit of Points will be done in retrospective effect if the account has been returned to normal after being delinquent.

15. **Points statement:** Cardmembers will be able to view all Points earned on the Card in their monthly billing statement. Any Bonus Points and Points earned in connection with the Express Points Programme will be directly deposited in the Cardmember's Marriott Bonvoy Member Account and can be viewed online by logging in to the Cardmember's linked Marriott Bonvoy Member Account.
16. Deposit of the Points into the Cardmember's linked Marriott Bonvoy Member Account is automatic and cannot be controlled on a selective basis. Use and redemption of Points are available only through Marriott Bonvoy's redemption channels and are governed by the Marriott Bonvoy Terms and Conditions.
17. **Validity of Points:** All Points, including the earning, use and redemption of Points, are subject to the Marriott Bonvoy Terms and Conditions.
18. The pricing with regard to interest rates, fees and other fees as well as any other pricing aspects are covered in the pricing guide, which will be updated from time to time and is available at emiratesnbd.com/marriottbonvoy.

19. Points have no monetary value and are not exchangeable for cash.
20. A complimentary Free Night Award will be awarded to the Cardmember's linked Marriott Bonvoy Member Account upon the renewal of the Card and payment of the annual renewal fee in full. A redemption voucher will be issued to the Cardmember directly from Marriott within 5 weeks from the due date of the statement which includes the annual renewal fee. A confirmation of the Free Night Award and the terms and conditions for such Free Night Certificate, including with respect to redemption, will be sent by Marriott to the Cardmember via email.

21. General

a) The Bank reserves the right, at any time and without prior notice, to change these Terms and Conditions and the qualifying services and/or to suspend or terminate the Programme notwithstanding that such change may result in reducing or extinguishing the number or value of, or the period or expiry of, any existing or future Points or other benefits. While the Bank shall make every endeavour to notify Cardmembers of such changes, neither the Bank nor Marriott will be held liable in any manner for a failure to do so.

b) The Bank and Marriott will not be liable for a failure to perform any obligations under these Terms and Conditions if due directly or indirectly to the failure of any machinery or communication system, industrial dispute, war or act of God, or anything outside their control. Nor shall the Bank or Marriott be responsible for any delay by merchants in transmitting evidence on any Card transaction.

c) If at any time a dispute arises in connection with either the Marriott Bonvoy Programme or these Terms and Conditions, the Bank's decision in connection with the same shall be final and binding.

d) In case any clauses are not specified or if any terms of these Terms and Conditions conflict with the Credit Card Terms and Conditions of the Bank, the Credit Card Terms and Conditions of the Bank shall apply.



*Property featured on cover: La Ville Hotel & Suites CITY WALK,
Dubai, Autograph Collection, UAE*

©2019-2020 Marriott International, Inc. All Rights Reserved.

21. أحكام عامة

أ. يحتفظ البنك بحقه في أي وقت ودون إخطار مسبق بتغيير هذه الشروط والأحكام والخدمات المؤهلة و/أو تعليق أو إنهاء البرنامج بصرف النظر عن أن هذا التغيير قد يؤدي إلى تقليل أو إلغاء عدد أو قيمة أو مدة توفر أو فترة صلاحية أي نقاط قائمة أو مكتسبة في المستقبل. قد يتم الإعلان عن أي تغيير أو تعليق أو إلغاء لنقاط "بوينتس" أو غيرها من المنافع القائمة أو المستقبلية. وبينما سيخذ البنك أي إجراء لإشعار حملة البطاقات بهذه التغييرات، لن يكون البنك أو "ماريوت" مسؤولاً، بأي شكل مهما يكن، في حال إخفاقه بالقيام بذلك.

ب. لا يتحمل البنك و"ماريوت" المسؤولية في حال إخفاقهما بأداء التزاماتهما بموجب هذه الأحكام والشروط، نتيجة لفشل أي آلة أو نظام اتصالات أو نزاع صناعي أو حرب أو عن أمر ناتج قضاء وقدر أو أي شيء بشكل مباشر أو غير مباشر، خارج عن نطاق سيطرتنا. كما لن يتحملنا المسؤولية عن أي تأخير ناتج عن المؤسسات التجارية في إرسال ما يثبت إجراء أي معاملة على البطاقة.

ج. إذا نشأ أي نزاع فيما يتصل ببرنامج ولاء "Marriott Bonvoy™" أو هذه الشروط والأحكام فإن قرار البنك فيما يتصل بذلك يكون نهائياً وحاسماً.

د. في حال عدم تحديد أي من البنود أو في حال تعارض أي من هذه الأحكام والشروط مع أحكام وشروط بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك، تكون أحكام وشروط بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك هي السائدة.



MARRIOTT
BONVOY™

الملكية المعروضة على الغلاف: فندق وأجنحة لا فيل سيتي ووك، دبي، مجموعة "أوتوجراف"، الإمارات العربية المتحدة.

©2019-2020 ماريوت الدولية، جميع الحقوق محفوظة.

كسب نقاط "بوينتس"	فترة التحويل
عرض ترحيبي مكافأة انضمام ومكافأة الإنفاق	4-6 أسابيع من تاريخ دفع رسوم الانضمام بالكامل
نقاط نظامية	1-2 اسبوع من تاريخ كشف حساب
نقاط مكافأة	1-2 اسبوع من تاريخ كشف حساب
نقاط برنامج اكسبرس	1-2 اسبوع من تاريخ كشف حساب

ب. يجب أن لا يكون حامل البطاقة مقصراً أو هنالك أي حجز على حسابه لكي يستحق استلام أية نقاط "بوينتس". لن يتم تقديم نقاط "بوينتس" ذات الصلة ببرنامج اكسبرس بوينتس لحملة البطاقات إذا كانوا مقصرين و/أو كانوا مقصرين وتم تنظيم حسابهم لاحقاً. لن يتم إجراء أي تحويل/إيداع لنقاط "بوينتس" بأثر رجعي إذا عاد الحساب إلى وضعه الطبيعي بعد حالة تقصير.

15. كشف حساب نقاط "بوينتس": سيتمكن حاملو البطاقات من مشاهدة جميع نقاط "بوينتس" المكتسبة في كشف الفوترة الشهري. سوف يتم تحويل نقاط المكافأة "بوينتس" ونقاط "بوينتس" المكتسبة فيما يتعلق ببرنامج اكسبرس بوينتس مباشرة إلى حساب حامل البطاقة العضو في برنامج "ماريوت بونفوي" ويمكن استعراضها عبر الانترنت وذلك من خلال الدخول إلى حساب حامل البطاقة المرتبط بحساب عضوية برنامج "ماريوت بونفوي".

16. يتم إيداع نقاط "بوينتس" في حساب حامل البطاقة المرتبط بحساب عضوية برنامج "ماريوت بونفوي" تلقائياً ولا يمكن التحكم به بشكل اختياري. يكون استرداد نقاط "بوينتس" متاحاً فقط من خلال قنوات الاسترداد المتوفرة في برنامج "ماريوت بونفوي" ويخضع للشروط والأحكام الخاصة ببرنامج "ماريوت بونفوي".

17. صلاحية نقاط "بوينتس": تخضع كافة نقاط "بوينتس"، بما فيها كسب واستخدام واسترداد نقاط "بوينتس" لشروط وأحكام برنامج "ماريوت بونفوي".

18. كافة الأسعار ذات الصلة بأسعار الفائدة والرسوم وغيرها من الرسوم الأخرى بالإضافة إلى أي جوانب تسعير متوفرة في دليل الأسعار الذي سيتم تعديله من وقت لآخر والمتوفر على الموقع الإلكتروني: www.emiratesnbd.com/marriottbonvoy

19. ليس لنقاط "بوينتس" أي قيمة نقدية وهي غير قابلة للاستبدال بقيمتها النقدية.

20. سيتم تقديم شهادة لإقامة ليلة واحدة مجاناً إلى حملة البطاقات المرتبطتين بحساب عضوية برنامج "ماريوت بونفوي" عند تجديد البطاقة ودفع رسم التجديد السنوي بالكامل. سيتم إصدار قسيمة الاسترداد لحامل البطاقة مباشرة من ماريوت خلال 5 أسابيع من تاريخ دفع رسم التجديد السنوي بالكامل. سيتم إرسال تأكيد بجائزة الإقامة لليلة واحدة مجاناً وسترسل أحكام وشروط شهادة الإقامة لليلة واحدة بما في ذلك معلومات الاسترداد من قبل ماريوت إلى حامل البطاقة عن طريق البريد الإلكتروني.

إلى حالة عضوية حامل البطاقة وتاريخ كشف الحساب/الفوترة. إذا اختار حامل البطاقة إلغاء الاشتراك في برنامج اكسبرس بوينتس قبل تاريخ صدور كشف الحساب/الفوترة، فلن يتم احتساب نقاط "بوينتس" المجمعة بموجب برنامج اكسبرس بوينتس خلال دورة كشف الحساب هذه.

9. علوة على نقاط "بوينتس" النظامية ونقاط برنامج اكسبرس بوينتس المكتسبة، قد يطرح البنك بين الحين والآخر حملات ترويجية لتقديم نقاط "بوينتس" إضافية (مكافآت "بوينتس") إما كجهة مستقلة أو عبر "ماريوت" أو عبر طرف ثالث. ستخضع مثل هذه العروض الترويجية لهذه الشروط والأحكام الخاصة بهذا العرض الترويجي المطبق، ويضاف إلى هذه الشروط والأحكام شروط وأحكام بطاقة الائتمان. سوف يتم الإعلان عن الشروط والأحكام الخاصة بالحملة الترويجية المطبقة في وقت طرح مثل هذا العرض الترويجي.

10. يتم تحويل نقاط "بوينتس" المجمعة من خلال النفقات المؤهلة وباستخدام البطاقات الإضافية إلى رقم حساب عضو برنامج "ماريون بونفوي" لحامل البطاقة الرئيسية.

11. لن يمكن إعادة و/أو تعديل أي رسوم ، مثل وعلى سبيل الذكر لا الحصر، رسوم الانضمام أو الرسوم السنوية أو الرسوم الشهرية عند دفعها مقابل أي رسم مستقبلي مستحق من قبل حامل البطاقة. إضافة إلى ذلك، يحتفظ البنك بحق خصم رسم اسمي لقاء تسجيل/إلغاء اشتراك العضو من برنامج اكسبرس بوينتس. سوف تكون تفاصيل الرسم المطبق متاحة على موقع البنك الإلكتروني:
www.emiratesnbd.com/marriottbonvoy

12. يحتفظ البنك بحق تغيير مقدار نقاط "بوينتس" المكتسبة أو معدل الكسب أو الحد الأقصى المسموح به لنقاط "بوينتس"، بما في ذلك تلك المكتسبة من خلال برنامج اكسبرس بوينتس، دون إشعار مسبق. وسوف تستند جميع الحسابات المتعلقة

بنقاط "بوينتس" على معدل التحويل بنسبة 1 دولار أمريكي = 3.672 درهم. يحتفظ البنك بحقه في تغيير معدل التحويل أعلاه في أي وقت دون إشعار مسبق.

يحتفظ البنك و"ماريوت" بحقهما في إسقاط حق حامل البطاقة في المشاركة في بطاقة ماريوت بونفوي ماستر كارد من بنك الإمارات دبي الوطني في حال قام حامل البطاقة، وفقاً لحكم البنك أو "ماريوت" المفرد، بانتهاك هذه الأحكام والشروط أو أحكام وشروط بطاقة الائتمان أو أحكام وشروط برنامج الولاء "ماريوت بونفوي". سيؤدي الإيقاف أو التجريد من الأهلية إلى مصادرة كافة نقاط "بوينتس" المكتسبة، إن وجدت.

13. يحتفظ البنك بحقه في تحديد الحد الأقصى من نقاط "بوينتس" التي سيتم اكتسابها في كل دورة كشف حساب، وستتوفر التفاصيل حول ذلك على الموقع الإلكتروني للبنك.

14. **تحويل نقاط "بوينتس" إلى حساب العضو في برنامج "Marriott Bonvoy™"**

أ) سيتم تحويل كافة نقاط "بوينتس" المكتسبة بواسطة البطاقة إلى حساب عضوية برنامج "ماريوت بونفوي" لحامل البطاقة، وذلك خلال (6) ستة أسابيع من تاريخ الفوترة/كشف الحساب لدورة الفوترة/كشف حساب الدورة. يرجى الاطلاع على الجدول أدناه للتفاصيل:

د. سيحصل حملة البطاقات على "مكافأة الإنفاق" في غضون أربعة أسابيع من استيفاء الحد الأقصى للإنفاق المؤهل الخاص بهم.

هـ. تكون هذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بهذا العرض الترحيبي مرتبطة مع شروط وأحكام بطاقة الائتمان.

و. تخضع جوائز مكافأة الانضمام ومكافأة الإنفاق إلى شرط عدم كون حساب بطاقة حامل البطاقة مخالفاً لهذه الشروط والأحكام أو شروط وأحكام بطاقة الائتمان.

5. يحتفظ البنك بحق تغيير أو إلغاء أي أو كل من الأحكام والشروط فيما يتعلق بالعرض الترحيبي دون إشعار مسبق وفقاً لتقديره. لن يتم تقديم نقاط "بوينتس" مرة أخرى للبطاقات التي يتم تجديدها أو استبدالها.

6. التمييز بين عمليات كسب نقاط "بوينتس": يختلف معدل كسب نقاط "بوينتس" فيما يتعلق بالعمليات المؤهلة على البطاقة استناداً إلى فئة الإنفاق. إن تفاصيل معدل كسب نقاط "بوينتس" مبيّنة بالتفصيل على الموقع الإلكتروني: www.emiratesnbd.com/marriottbonvoy وفي دليل الفوائد والمزايا المقدم إلى حملة البطاقات (مع باقة الكتيبات الترحيبية) و/أو المرسلة عن طريق وسائل أخرى من قبل البنك. في حال طرأ أي تغيير على معدل كسب النقاط أو تمّ إضافة أو حذف فئة محددة من قبل البنك من وقت لآخر، فسيتم تحديث ذلك على صفحة المنتج ذو الصلة على الموقع الإلكتروني للبنك. في حال وجود أي نزاع، فإن قرار البنك فيما يتعلق بفئة الإنفاق أو منح

نقاط "بوينتس" مقابل النفقات المؤهلة من شركة تجارية محددة سيكون نهائياً وملزماً.

7. الاشتراك في برنامج اكسبرس بوينتس: يكون لدى حملة البطاقات خيار الاشتراك في برنامج اكسبرس بوينتس مقابل رسم شهري وكما هو موضح في دليل الأسعار. من خلال التسجيل في برنامج اكسبرس بوينتس، سيكون حملة البطاقات مؤهلين للحصول على نقاط "بوينتس" إضافية بنسبة 50% على إجمالي نقاط "بوينتس" المجمعة لقاء عمليات الإنفاق المؤهلة في كل دورة كشف حساب، كما هو محدد في دليل الفوائد والمزايا. لن يتم عرض أي نقاط "بوينتس" تمّ جمعها فيما يتعلق ببرنامج اكسبرس بوينتس في كشف حساب العملاء، ولكن سيتم الإطلاع عليها من خلال حساب عضوية حامل البطاقة في برنامج الولاء "ماريوت بونفوي". لن يتمكن حملة البطاقات من الحصول على نقاط "بوينتس" إضافية بنسبة 50% على إجمالي نقاط "بوينتس" المجمعة مقابل النفقات المؤهلة في الفنادق والمنتجعات والشقق السكنية وغيرها من أماكن الإقامة المؤقتة المملوكة

أو المدارة أو الممنوحة بموجب حق امتياز من قبل

"ماريوت" أو الشركات التابعة لها. إن الاشتراك في برنامج اكسبرس بوينتس اختياري ويتوفر مقابل دفع رسوم شهرية على النحو المبين في دليل الفوائد والمزايا و/أو جدول الأسعار.

8. **إلغاء الاشتراك في برنامج اكسبرس بوينتس:** يمكن لحملة البطاقات إلغاء الاشتراك في برنامج اكسبرس بوينتس في أي وقت. وفي مثل هذه الحالة، لن يتم فرض الرسم الشهري للشهر المعني بعد قيام حامل البطاقة بإلغاء الاشتراك في برنامج اكسبرس بوينتس وسيتم فرض الرسم السنوي على حساب البطاقة. يكون احتساب نقاط "بوينتس" المجمعة والمتعلقة ببرنامج اكسبرس بوينتس استناداً

المطبعة، إلا أن رسوم الفائدة و/أو الإنجاز المدفوعة لتحويل المعاملة لخط الدفع بالتقسيط لن تكون مؤهلة لكسب نقاط "بوينتس". يحتفظ البنك بالحق في تعديل قائمة النقاط المجمعة والمعاملات غير المؤهلة من وقت

لآخر وفقاً لتقديره. يكون قرار البنك فيما يتعلق بالنقاط المجمعة المؤهلة أو غير ذلك نهائياً وحاسماً. سيتم عكس/إستعادة قيد نقاط "بوينتس" من إجمالي النقاط الكلية المجمعة مستقبلاً للمعاملات التي يتم عكس قيدها وفي حالات إعادة تحميل النفقات. في حال عدم توفر نقاط "بوينتس" في حساب عضوية برنامج ولاء "Marriott Bonvoy™" لكي يتم عكس قيدها، فسيقوم البنك بخضم الرصيد المقابل لنقاط "بوينتس" من حساب البطاقة.

3. كافة بطاقات الائتمان هي للاستخدام الشخصي لإجراء عمليات شراء. في حالة استخدام البطاقة في العمليات التجارية (أية عملية بخلاف عمليات الشراء الشخصية) لن يكون صاحب البطاقة مؤهلاً لاكتساب نقاط "بوينتس" عن هذه المعاملات. يحتفظ البنك بحق اعتبار المعاملات على أنها تجارية حسب تقديره الخاص ويكون قرار البنك بهذا الخصوص نهائياً وملزماً.

4. **العرض الترحيبي:** سيطبق أي عرض ترحيبي مقدم مطبق لحاملي البطاقات الجدد على حاملي البطاقات الجدد وسيتم منح مكافآت على مرحلتين (2) - سيتم تقديم "مكافأة الانضمام" بعد دفع أي رسوم مطبقة بالكامل في وقت انضمام حامل البطاقة إلى البرنامج. ولاحقاً، سيتم منح مكافأة الإنفاق عند تحقيق نسبة

الإنفاق المطلوبة ضمن إطار زمني محدد. ستقدم مكافأة الانضمام لحامل البطاقة الرئيسية وستقيد في حساب حامل البطاقة، ولن تكون متاحة على أي بطاقات إضافية. في حين ستقدم مكافأة الإنفاق مقابل عمليات الإنفاق المنفذة من خلال كل من البطاقة الرئيسية والإضافية.

أ. مكافأة الانضمام: سيتم إيداع نقاط "بوينتس" محددة في حساب عضوية العميل في برنامج الولاء "ماريوت بونفوي" وذلك في غضون ٦-٤ أسابيع من استلام الدفعة الكاملة لأي من الرسوم المطبقة على إنضمام حامل البطاقة في البرنامج.

ب. مكافأة الإنفاق: سيتم إيداع عدد محدد من نقاط "بوينتس" في حساب عضوية حامل البطاقة في برنامج الولاء "Marriott Bonvoy™" إذا كان مجموع الإنفاق التراكمي على مشتريات التجزئة المودع خلال أول ثلاث دورات فوترة لكشوف الحساب يساوي أو أكبر من مبلغ الإنفاق المؤهل كما هو مبين في العرض. ستراعي حدود معاملات الإنفاق على المشتريات المؤهلة معاملات التسوق المؤهلة التي يتم إنجازها باستخدام البطاقات الرئيسية وأي من البطاقات الإضافية.

ج. سيتم تضمين جميع معاملات مشتريات التجزئة ضمن "المعاملات المؤهلة" التي يتم قيدها في حساب حامل البطاقة في عملية حساب الانفاق التراكمي على مشتريات التجزئة. لن يتم تضمين المعاملات التي يتم ردها أو إلغاؤها. إن عكس المعاملة

بعد إيداع مبلغ مكافأة الإنفاق سيؤدي إلى عكس قيد نقاط "بوينتس" تناسبياً من حساب حامل البطاقة المعنية. في حال عدم توفر نقاط "بوينتس" في حساب عضوية برنامج الولاء "Marriott Bonvoy™" لكي يتم عكس قيدها، فسيقوم البنك بخضم الرصيد المقابل لنقاط "بوينتس" من حساب البطاقة.

قبل البنك، والتي تنطبق ابتداءً من السنة الثانية وما بعدها، وتدفع من قبل حامل البطاقة كل عام وذلك في تاريخ إعادة التجديد السنوي.

” دليل الفوائد والمزايا ” تعني دليل البرنامج الذي سيكون جزءاً من البطاقة الترحيبية التي تحتوي على كافة تفاصيل المنافع والمزايا المطبقة على المنتج.

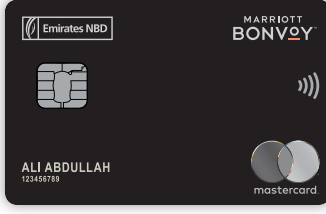
عضوية برنامج Marriott Bonvoy™

1. إن جميع العملاء الذين تأهلوا للحصول على البطاقة وحققوا شروط وأحكام بطاقة الائتمان الخاصة بالبنك سيتم إما تسجيلهم تلقائياً في برنامج الولاء ماريوت بونفوي Marriott Bonvoy™ - وذلك برقم عضوية جديد سيتم إنشاؤه وربطه تلقائياً مع رقم حساب حامل البطاقة الجديد، أو سيتم ربط حساب البطاقة مع رقم عضوية حالي في برنامج الولاء إذا تم تقديمه من قبل العميل مع نموذج طلب البطاقة. سيتم ربط حساب حامل البطاقة مع رقم حساب العضوية في برنامج الولاء ” ماريوت بونفوي ” لأغراض البرنامج، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تحويل النقاط المكتسبة من عمليات الإنفاق المؤهلة باستخدام البطاقة. لن يتحمل البنك مسؤولية قيام العميل بتقديم رقم عضوية غير صحيح في نموذج طلب البطاقة.

2. سيتم ترقية حسابات عضوية حاملي البطاقات في برنامج ولاء ضيف ستاروود المفضل تلقائياً إلى الدرجة الذهبية إيليت في برنامج الولاء ” Marriott Bonvoy™ ”، وذلك عند دفع أي رسوم مطبقة وسيحفظون بهذه الدرجة طالما بقيت بطاقة حامل البطاقة نشطة وفي وضع جيد. في حال كان حامل البطاقة لديه حالياً الدرجة الذهبية إيليت أو الدرجة الأعلى في برنامج الولاء ” Marriott Bonvoy™ ” فسيتم الاحتفاظ بدرجة عضوية حامل البطاقة الحالية. تخضع العضوية في برنامج الولاء ” Marriott Bonvoy™ ” وأي منافع مرتبطة به، بما في ذلك، ودون حصر، عملية كسب واسترداد نقاط ” بوينتس ”، إلى أحكام وشروط برنامج الولاء ” Marriott Bonvoy™ ” والمتوفرة عبر الموقع الإلكتروني: emiratesnbd.com/marriottbonvoy (أحكام وشروط برنامج ” ماريوت بونفوي ”)

تجميع واسترداد النقاط

1. سيتمكن حاملو البطاقات من جمع نقاط ” بوينتس ” في حساب البطاقة الخاصة بهم فقط بعد القيام بتفعيل البطاقة. ستكون جميع النفقات المؤهلة التي يتم تقييدها على البطاقة لكسب النقاط على النحو المبين في هذا المستند.
2. تقدم نقاط ” بوينتس ” المكتسبة، بما فيها تلك التي يتم تجميعها من خلال برنامج اكسبرس بوينتس، مقابل عمليات الإنفاق المؤهلة وسيتم قيدها في كشف حساب البطاقة خلال دورة الكشف. تشمل المعاملات غير المؤهلة لجمع نقاط ” بوينتس ”، دون حصر، السلف النقدية وتحويلات الرصيد والرسوم والتكاليف المدفوعة على حساب البطاقة، بما في ذلك رسوم التأخر في السداد، ورسوم التمويل، وأي رسوم ذات صلة بالتسجيل في البرنامج (بما في ذلك أية رسوم تجديد) وشيك تحت الطلب وقسيمة ائتمان وأي رسوم محتسبة داخليا وشراء العملات الأجنبية والمعاملات التي تتم في مراكز الصرافة ودفع فواتير الخدمات العامة التي تتم من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التابعة للبنك و/أو من خلال الاستفادة من أي قناة دفع أخرى متوفرة عن طريق البنك، وشراء شهادات الادخار والسندات وأدوات الدين الأخرى والمعاملات التي يقرر البنك بأنها معاملات متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية و/أو احتيالية. ستجمع المعاملات الأصلية المحولة لخط الدفع بالتقسيط نقاط ستاربوينتس



دليل إرشادات البرنامج

بطاقة Marriott Bonvoy™ وورلد ماستركارد™ من بنك الإمارات دبي الوطني

تحكم هذه الشروط والأحكام (هذه "الشروط والأحكام") عرض مزايا كسب واستبدال النقاط المتعلقة ببطاقة ماريوت بونفوي وورلد ماستركارد من بنك الإمارات دبي الوطني.

تنطبق هذه الشروط والأحكام على برنامج ماريوت بونفوي وورلد ماستركارد من بنك الإمارات دبي الوطني ("البرنامج"), وكذلك شروط وأحكام بطاقة الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني، الموجودة على الموقع emiratesnbd.com/marriottbonvoy (شروط وأحكام بطاقة الائتمان). ("

"البنك" يعني بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع أو أي من الشركات المتعلقة أو الشركات التابعة.

"البطاقة" تعني بطاقة ماريوت بونفوي وورلد ماستركارد من بنك الإمارات دبي الوطني

"حامل البطاقة" يعني أي فرد تمت الموافقة على طلبه للحصول على البطاقة وتلقى البطاقة.

"يقصد بـ" برنامج Marriott Bonvoy™ برنامج الولاء المعروف باسم برنامج ماريوت بونفوي - Marriott Bonvoy™ والذي تديره مجموعة ماريوت الدولية (Marriott)، مباشرة أو من خلال الشركات التابعة لها.

وما لم ينص على خلاف ذلك، تعني كلمة **"بوينتس"** وحدة النقاط المرتبطة ببرنامج الولاء "ماريوت بونفوي".

"يقصد بـ" برنامج إكسبريس بوينتس السريعة "البرنامج" الذي يمكن لحملة البطاقات من خلاله، ومقابل دفع الرسوم الشهرية لهذا البرنامج، كسب نقاط إضافية مقابل النفقات المؤهلة.

"النفقات المؤهلة" ستعني جميع عمليات الشراء ببطاقة الائتمان والمنفذة لدى التجار الذين تم ذكرهم على البطاقة ذات العلامة التجارية المشتركة، وسيشتمل من ما سبق معاملات أجهزة الصراف الآلي ATM، رسوم الحساب، رسوم التمويل، رسوم تنفيذ المعاملات، ورسوم الديون المتأخرة، رسوم تجاوز حد الائتمان وغيرها من الرسوم التي يفرضها البنك.

"رسوم الانضمام" تعني الرسوم المطبقة في السنة الأولى والتي يحددها البنك ويدفعها حامل البطاقة للحصول على البطاقة ذات العلامات التجارية المشتركة. سيتم فرض رسوم الانضمام فقط على البطاقة الرئيسية ذات العلامات التجارية المشتركة.

"الرسوم السنوية" تعني الرسوم المطبقة على البطاقة والمحددة من

الشروط والأحكام

بطاقة Marriott Bonvoy™ وورلد ماستر كارد™
من بنك الإمارات دبي الوطني



MARRIOTT
BONVOY™