

بنك الإمارات دبي الوطني يعلن نتائج الربع الثالث من العام 2018

ارتفاع صافي الربح بنسبة 24% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق ليصل إلى 7.7 مليار درهم نتيجة لارتفاع صافي دخل الفائدة وانخفاض المخصصات

دبي، 30 أكتوبر 2018:

أعلن بنك الإمارات دبي الوطني، البنك الرائد في المنطقة، عن تحقيق نتائج مالية قوية وذلك بارتفاع صافي الربح بنسبة 24% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق ليصل إلى 7.7 مليار درهم. وتحسن صافي دخل الفائدة بنسبة 19% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق نتيجة نمو القروض وإحراز مزيد من التحسن في الهوامش. كما حظي الأداء التشغيلي بدعم ناتج عن التحسن في المخصصات بنسبة 35% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق. ولاتزال الميزانية العمومية للبنك تحافظ على مركزها القوي، حيث شهدت مزيداً من دعم نسب رأس المال نتيجة الأرباح المحتجزة ومستوى السيولة السليم والتحسين في نسب القروض المتعثرة.

أبرز النتائج المالية – للربع الثالث من العام 2018

- بلغ صافي الربح 7.7 مليار درهماً، بزيادة بنسبة 24% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق.
- ارتفع صافي دخل الفائدة بنسبة 19% مقارنة بالعام السابق نتيجة نمو القروض الذي ترافق مع تحسن في الهوامش.
- ارتفع صافي هامش الفائدة بواقع 35 نقطة أساس مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق ليصل إلى نسبة 2.81% مدعوماً بارتفاع أسعار الفائدة.
- تحسن إجمالي الدخل بنسبة 13% مقارنة بالعام السابق ليصل إلى 12.9 مليار درهم.
- بلغ إجمالي الموجودات 492.6 مليار درهم، مرتفعاً بنسبة 5% عن نهاية العام 2017.
- ارتفعت قروض العملاء بنسبة 7% عن نهاية العام 2017 لتصل إلى 324.7 مليار درهم.
- ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 4% عن نهاية العام 2017 لتصل إلى 341.2 مليار درهم.
- تحسنت نسبة القروض منخفضة القيمة لتصل إلى 5.8% في حين حافظت نسبة التغطية على زخمها عند 127.4%.
- بلغ معدل تغطية السيولة 196.5%، كما يشير معدل القروض إلى الودائع والذي يبلغ 95.2% إلى الوضع السليم للسيولة في المجموعة.
- تعززت معدلات رأس المال، حيث ارتفعت نسبة الشق الأول من الأسهم العادية في البنك إلى 16.6% وانتهت نسبة كفاية رأس المال عند 21.3%.

وفي معرض تعليقه على أداء المجموعة، قال هشام عبدالله القاسم، نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني، "إننا نشعر بسعادة بالغة أن يتمكن بنك الإمارات دبي الوطني من تحقيق صافي أرباح قوي في الأشهر التسعة الأولى من العام 2018. وامتثالاً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله،

أعلنت دبي الذكية عن خارطة طريق طموحة لإبراز دبي كوجهة رائدة عالمياً في مجال التكنولوجيا بحلول العام 2021 وذلك احتفالاً باليوبيل الذهبي للدولة. وفي إطار دعم هذه المبادرة، يسرنا أن يتم اختيار بنك الإمارات دبي الوطني للفوز بجائزة أفضل بنك رقمي للأفراد في الدولة وكذلك فوز "Liv"، المنصة الرقمية المبتكرة التي توأمت متطلبات أسلوب الحياة من بنك الإمارات دبي الوطني، بجائزة البنك الرقمي الأكثر ابتكاراً في الدولة من قبل مجلة جلوبال فاينانس لهذا العام. كما أننا في البنك لانزال مستثمرون في ترسيخ التزامنا بأهداف مبادرة "عام زايد" التي تخلد إرث الوالد المؤسس وذلك من خلال طرح العديد من مبادرات الخدمة المجتمعية."

وقال شاين نيلسون، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني، "تمكن بنك الإمارات دبي الوطني من تحقيق أداء قوي للأشهر التسعة الماضية انعكس من خلال تحقيق صافي ربح بلغ 7.7 مليار درهم مدعوماً بارتفاع صافي دخل الفائدة وذلك على خلفية نمو القروض وتحسن الهوامش. كما حافظت الميزانية العمومية للمجموعة على مكانتها الراسخة بعد أن حظيت بدعم أكبر لمتانة رأس المال نتيجة الأرباح المحتجزة والتي تراكمت مع تحسن معدل القروض المتعثرة والمستوى السليم للسيولة. وكموشر على الثقة الكبيرة من جانب البنوك التي تربطنا بها صلة وثيقة، تمكن بنك الإمارات دبي الوطني بنجاح من إغلاق تسهيلات قرض لأجل لمدة ثلاث سنوات بقيمة 2 مليار دولار أمريكي في سبتمبر. وقد حققت الصفقة نجاحاً كبيراً كما يتضح من زيادة مبلغ الاكتتاب وتحسن الأسعار، مما يعكس قوة بنك الإمارات دبي الوطني كبنك رائد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، فضلاً عن علاقاته القوية مع البنوك الدولية."

وقال سوريا سوبرامانيان، المسؤول الرئيسي للشؤون المالية للمجموعة، "كان الأداء التشغيلي للربع الثالث من عام 2018 مرضياً نظراً لأن جميع القطاعات التشغيلية قد حققت زيادة في كل من دخلها التشغيلي ومساهمتها في تعزيز أرباح المجموعة مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق. واستمرت الهوامش في التحسن مع ارتفاع معدلات الفائدة التي أثرت إيجاباً على أداء دفتر القروض وهو ما عوّض الارتفاع في تكاليف الودائع. وقد تكون فرصة الاستفادة من أي منفعة ناتجة عن الارتفاع المستقبلي في أسعار الفائدة محدودة نظراً لما نشهده من تحويل للحسابات الجارية وحسابات التوفير إلى ودائع ثابتة. وانتهت نسبة التكلفة إلى الدخل في حدود توجيهاتنا عند 31.9% للأشهر التسعة الأولى من عام 2018 حيث استمر البنك في الاستثمار في القدرات الرقمية والموظفين."

التقرير المالي

مليار درهم	9 أشهر المنتهية بتاريخ 30 سبتمبر 2018	9 أشهر المنتهية بتاريخ 30 سبتمبر 2017	أفضل/أسوأ (%)
صافي دخل الفائدة	9.536	7.991	19%
صافي دخل غير الفائدة	3.369	3.428	(2%)
إجمالي الإيرادات	12.905	11.419	13%
نفقات عامة وإدارية	(4.112)	(3.522)	(17%)
أرباح تشغيلية قبل مخصصات انخفاض القيمة	8.793	7.896	11%
مخصصات انخفاض القيمة	(1.108)	(1.692)	35%
أرباح تشغيلية	7.686	6.204	24%
حصة من أرباح في شركات زميلة	0.083	0.054	53%
رسوم الضرائب	(0.112)	(0.089)	(27%)
صافي الربح	7.656	6.170	24%
نسبة التكاليف للإيرادات (%)	31.9%	30.8%	(1.1%)
هامش صافي الفائدة (%)	2.81%	2.46%	0.35%
ربحية السهم (درهماً)	1.30	1.03	26%
العائد على حقوق المساهمين الملموسة (%)	22.4%	20.3%	2.1%

مليار درهم	كما في 30 سبتمبر 2018	كما في 30 سبتمبر 2017	أفضل/(أسوأ) (%)	كما في 30 ديسمبر 2017	أفضل/(أسوأ) (%)
إجمالي الأصول	492.6	461.1	7%	470.4	5%
القروض	324.7	304.1	7%	304.1	7%
الودائع	341.2	322.1	6%	326.5	4%
نسبة القروض مخفضة القيمة (%)	5.8%	6.1%	0.3%	6.2%	0.4%
نسبة تغطية القروض مخفضة القيمة (%)	127.4%	124.9%	2.5%	124.5%	2.9%
نسبة كفاية رأس المال (%)	21.3%	21.2%	0.1%	21.2%	0.1%
نسبة الشق الأول (%)	20%	18.8%	1.2%	18.9	1.1%
نسبة الشق الأول من الأسهم العادية (%)	16.6%	15.3%	1.3%	15.6%	0.7%

وصل إجمالي الدخل للأشهر التسعة الأولى من العام 2018 إلى مبلغ 12.905 مليار درهماً مرتفعاً بنسبة 13% مقارنة بمبلغ 11.419 مليار درهماً خلال الفترة ذاتها من العام السابق.

وتحسن صافي دخل الفائدة بنسبة 19% في الربع الثالث من العام 2018 ليصل إلى 9.536 مليار درهم نتيجة نمو القروض والتحسين المستمر في الهوامش.

ونما الدخل من غير الفائدة بنسبة 4% مقارنة بالربع المقابل من العام السابق وانخفض بنسبة 1% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق بسبب انخفاض دخل الأوراق المالية الاستثمارية في الربع الثاني من العام 2018 نتيجة تكوين مخصص انخفاض القيمة لحصص صندوق الملكية الخاصة.

وصلت التكاليف للأشهر التسعة الأولى من العام 2018 إلى 4.112 مليار درهم، بارتفاع بنسبة 17% عن الفترة ذاتها من العام السابق، وهذا عائد إلى ارتفاع تكاليف الموظفين وتكاليف تكنولوجيا المعلومات المتعلقة بالاستثمار في التحول الرقمي والتحديث التكنولوجي. كما طرأ ارتفاع على التكاليف نتيجة توسيع شبكة فروعنا الدولية وضريبة القيمة المضافة والإعلانات ورعاية معرض إكسبو 2020 دبي. ولا تزال نسبة التكلفة إلى الدخل بواقع 31.9% ضمن الحدود التوجيهية للعام 2018 والتي تبلغ 33%، نظراً لاستثمارنا في تحسين قدراتنا الرقمية والموظفين بهدف دعم فرص النمو المستقبلي.

وخلال الأشهر التسعة الأولى من العام 2018، تحسن معدل القروض منخفضة القيمة ليصبح 5.8%. وخلال هذه الفترة، بلغت رسوم مخصصات انخفاض القيمة 1.108 مليار درهماً، وهي متحسنة بنسبة 35% مقارنة بالفترة المقابلة من العام 2017، وتعادل نسبة سنوية لتكلفة المخاطر تبلغ 55 نقطة أساس سنوياً.

وبلغ صافي الربح للمجموعة 7.656 مليار درهماً في الأشهر التسعة الأولى من العام 2018 وهو مبلغ أعلى بنسبة 24% من الربح المسجل في الفترة المقابلة من العام 2017. ويعود السبب في زيادة صافي الأرباح إلى نمو الموجودات وارتفاع الهوامش وانخفاض المخصصات التي ساعدت في تعويض الزيادة في تكاليف التشغيل.

وارتفعت القروض والودائع بنسبة 7% و4% على التوالي منذ بداية العام. وتحسنت نسبة تغطية السيولة لتصل إلى 196.5% فيما بقيت نسبة القروض إلى الودائع ضمن النطاق المستهدف من الإدارة عند نسبة 95.2% وهو ما يعكس مستوى السيولة السليم في المجموعة. وخلال الأشهر التسعة الأولى من العام 2018، قام البنك بجمع تمويلات لأجل بمبلغ 7.8 مليار درهم عن طريق مزيج من عمليات الطرح العام والطرح الخاص في ست عملات. وقام البنك بإعادة التفاوض على تسهيلات تمويلية قائمة بأسعار أكثر تنافسية حيث تم تمديد أجلها لغاية 2021 وزيادة حجمها لتصل إلى 2 مليار دولار أمريكي.

وكما في 30 سبتمبر 2018، بلغت نسبة الشق الأول من الأسهم العادية في البنك 16.6% ونسبة إجمالي رأس المال 21.3%.

أداء الأعمال

الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

حققت إدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات نتائج مالية قوية في الأشهر التسعة الأولى من العام 2018، حيث بلغ إجمالي الدخل 5.450 مليار درهماً بزيادة قدرها 8% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق، مدفوعاً بنمو صافي دخل الفائدة من المطلوبات. كما شهد دخل الرسوم نمواً بنسبة 6% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق مدعوماً بأعمال البطاقات والصراف الأجنبي ويمثل 35% من حجم الإيرادات.

وحقق دفتر المطلوبات نمواً معتدلاً بالرغم من الأوضاع غير المواتية السائدة في السوق، وذلك بدعم من حملات العملاء الترويجية الناجحة التي تم إطلاقها على نطاق واسع. كما ارتفع حجم قروض العملاء بنسبة 7% خلال الأشهر التسعة الأولى من العام 2018 نتيجة نمو أعمال البطاقات وأرصدة الرهن العقاري والقروض لأجل مدعوماً بالتحسينات الإضافية التي تم إدخالها على المنتجات وأسعار الفائدة المرنة، كما نمت مبيعات القروض الشخصية بنسبة 26% وبطاقات الائتمان الأساسية الجديدة بنسبة 30% مقارنة بالعام السابق.

كما طرحت الإدارة أيضاً بطاقة ائتمان فيزا "U" من إعمار، التي توفر للعملاء فرصة كسب واستبدال نقاط "U بوينتس" في كافة محلات ومتاجر إعمار، وهو ما يتيح للعملاء فرصة استكشاف دبي وأساليب الحياة الفريدة. وارتفع حجم الإنفاق التراكمي للبطاقات للعام 2018 بنسبة 15%، وهي أعلى من مستويات السوق، علماً بأن أكثر من نصف البطاقات الجديدة تنتمي إلى فئة "بريموم".

وعززت إدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات الإطار الاستشاري الجديد لديها بطرح "إنفيسيت دبي"، وهي منصة عبر الإنترنت تتيح الاستثمار في صناديق متبادلة، بالإضافة إلى خطة الاستثمار الشهري، وكلاهما مصممتان للتشجيع على الادخار والاستثمار على المدى الطويل. وتم تجديد وتحديث تطبيق "فيتنس" من بنك الإمارات دبي الوطني المصمم لتمكين العملاء من المشاركة في تحديات اللياقة البدنية الودية، كما تم توسيع نطاق خدمة التحويل المباشر "دايريكيت ريميت" خلال 60 ثانية لتشمل المملكة المتحدة، حيث ارتفع إجمالي معاملات التحويل من بداية العام وحتى تاريخه بنسبة 47% مقارنة بالفترة ذاتها من العام 2017.

وحققت إدارة الخدمات المصرفية الخاصة نتائج مالية قوية في ظل أوضاع السوق المتقلبة، وذلك من خلال التركيز على دخل الرسوم المتكررة لمبيعات الصناديق المشتركة والمنتجات الجديدة وحظيت جهود ضم العملاء الجدد بمزيد من الدعم عن طريق طرح آلية الاشتراك التلقائي. أما بالنسبة لشركة الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية، فقد عززت مكانتها وحضورها من خلال الامتياز في خدمة العملاء بما يتماشى مع معايير برنامج دبي للخدمة المتميزة. ووسعت شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول نطاق أعمالها من خلال إدخال مزيد من التحسينات على باقة منتجاتها.

الأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات

حققت إدارة الأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات أداءً قوياً للأشهر التسعة الأولى من العام 2018، حيث بلغ صافي الربح لديها 3.514 مليار درهم بزيادة بنسبة 24% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق، مدعوماً بنمو بنسبة 19% في الدخل التشغيلي وارتفاع تحصيلات القروض.

وبلغ صافي دخل الفوائد 3.415 مليار درهم للأشهر التسعة الأولى من العام 2018، وهو أعلى بنسبة 25% عن الفترة ذاتها من عام 2017، ويعود ذلك بشكل كبير إلى تحسن الهوامش والنمو في أنشطة الإقراض.

وبلغ دخل الرسوم 926 مليون درهم للأشهر التسعة الأولى من العام 2018 وهو لا يزال مستقرًا بالمقارنة مع الفترة المماثلة من العام 2017، نظراً لأن النمو في الدخل غير الممول الناتج عن أعمال التداول ومنتجات الخزائن قد عوّض الانخفاض في أنشطة الأعمال المصرفية الاستثمارية.

وارتفعت التكاليف بنسبة 17% في الأشهر التسعة الأولى من العام 2018، ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى الزيادة في الإنفاق على المبادرات الرئيسية التي تم اتخاذها لإعادة صياغة نهج الأعمال. وتستثمر إدارة الأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات حالياً في تحديث أنظمة خدمة المعاملات المصرفية للأعمال من أجل التحول الرقمي وتحسين قدرات المنتج وتطوير مستويات الإنجاز المباشر والفوري للمعاملات.

ولانزال جودة الائتمان في دفتر القروض مستقرة، بينما أدت التسوية الناجحة لمحفظة قروض ما قبل الدمج إلى زيادة التحصيلات. وهذا بدوره ساهم في تحسين تغطية المخصصات وتحقيق تحسن بنسبة 14% في متطلبات تكوين المخصصات لتصل إلى 451 مليون درهم للأشهر التسعة الأولى من العام 2018.

وعلى صعيد أداء الميزانية العمومية منذ بداية العام، نمت الموجودات بنسبة 4% لتعكس بذلك قوة الطلب على القروض، وارتفعت الودائع بنسبة 1% مع استمرار التركيز على تحسين مزيج التمويل من الودائع.

الأسواق العالمية والخزينة

حققت إدارة الأسواق العالمية والخزينة نمواً ملفتاً في الدخل بنسبة 29% ليصل إلى 671 مليون درهم للأشهر التسعة الأولى من العام 2018 مقارنة بمبلغ 519 مليون درهم للفترة ذاتها من العام 2017. واستمر مكتب إدارة الموجودات والمطلوبات بتحقيق نتائج متميزة من خلال تخطيط وضع الميزانية العمومية على نحو يتيح لها الاستفادة القصوى من ارتفاع أسعار الفائدة قصيرة الأجل.

وتمكن مكتب التداول من تحقيق أداء متميز ومساهمات قوية ناتجة عن مكاتب التسعير والصراف الأجنبي، حيث استفادت أعمال التسعير من فرص التداول المتعددة المتاحة في الأسواق الناشئة والمتقدمة. وحققت إدارة الأسواق العالمية والخزينة مبيعات أعلى في المشتقات والعملات الأجنبية بسبب تحسين مزايا المنتجات، بالإضافة إلى تنامي إقبال العملاء المؤسسيين والشركات.

ونجح مكتب التمويل العالمي في جمع 7.8 مليار درهم على شكل تمويلات لأجل من خلال عمليات الطرح العام والخاص مع آجال استحقاق تصل لمدة ثلاثين عاماً.

الإمارات الإسلامي

حقق الإمارات الإسلامي نتائج قوية للأشهر التسعة الأولى من عام 2018 انعكست من خلال تسجيل صافي أرباح بلغ 657 مليون درهم، بزيادة بنسبة 32% مقارنة بالفترة نفسها من العام السابق.

كما بلغ إجمالي الدخل في الإمارات الإسلامي (بعد استبعاد حصة العملاء من الأرباح وتوزيع الأرباح على حاملي الصكوك) 1.840 مليار درهم للأشهر التسعة الأولى من العام 2018، مرتفعاً بنسبة 2% مقارنة بالفترة نفسها من العام السابق. ويعود السبب في هذه الزيادة إلى انتعاش أنشطة الإقراض وتحسن تكلفة التمويل نتيجة تحسن مزيج الودائع وارتفاع دخل الرسوم الأساسية نتيجة زيادة حجم معاملات الصراف الأجنبي وأعمال بطاقات الائتمان. وساهمت حملة التحصيلات المكثفة التي ترافقت مع تحسن معدل التكلفة إلى المخاطر في الأشهر التسعة الأولى من العام في خفض مخصصات إنخفاض القيمة بنسبة 40% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق.

وبلغ إجمالي الموجودات في الإمارات الإسلامي 60 مليار درهم بنهاية الربع الثالث من العام 2018. فيما تحسنت الذمم المدينة للتمويل والاستثمار بنسبة 7% لتصل إلى 36 مليار درهم خلال العام. وخلال الفترة نفسها، نمت ودائع المتعاملين بنسبة 1% لتصل إلى 42 مليار

درهم. كما تمثل أرصدة الحسابات الجارية وحسابات التوفير في الإمارات الإسلامي حالياً 68% من إجمالي ودائع المتعاملين. وبقيت نسبة التمويل إلى الودائع مستقرة عند 86%، وهي ضمن النطاق المستهدف من قبل الإدارة. وكما في 30 سبتمبر 2018، بلغت نسبة الشق الأول من الأسهم العادية في الإمارات الإسلامي 15.6%، فيما بلغت نسبة إجمالي رأس المال 16.7%. وتحسنت نسبة التمويلات المتعثرة في الإمارات الإسلامي كما في 30 سبتمبر 2018 لتصل إلى 8.3% بعد أن كانت عند نسبة 10.3% في بداية العام، وتحسنت نسبة التغطية من 92% إلى 120% على مدى الفترة نفسها.

ملاح مستقبليّة

نتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي لدولة الإمارات العربية المتحدة بنسبة 2.2% في العام 2018 بعد أن كان 0.8% في العام السابق. إن القرار الأخير الذي اتخذته أوبك بزيادة الإنتاج بشكل كبير في النصف الثاني من العام 2018 قد يساهم في رفع معدل الناتج المحلي الإجمالي إلى مستويات أعلى. وتشير البيانات الإحصائية إلى أن النمو في القطاع غير النفطي كان مرناً منذ بداية العام 2018 حتى تاريخه، مدعوماً بحجم الاستثمارات في مشاريع البنية التحتية وذلك في إطار استعدادات دولة الإمارات العربية المتحدة لاستقبال اكسبو 2020 دبي حيث يتولى القطاع العام قيادة هذه الاستثمارات. ومن المرجح أن يبقى مستوى الاستهلاك الأسري مقيداً في ظل النمو المتواضع في فرص العمل والأجور وارتفاع الضرائب وزيادة تكاليف الوقود. وسيستمر البنك في تطبيق استراتيجيته الناجحة التي تستند إلى خمس ركائز جوهرية تتمثل في تقديم خدمة مصرفية متميزة للعملاء تركز على الابتكار الرقمي وبناء مؤسسة عالية الأداء ودفع عجلة نمو الأعمال الأساسية وإدارة مؤسسة عالية الكفاءة ودفع التوسع الجغرافي.

-انتهى-

الجوائز:

✧ جوائز أفضل بنك وأفضل بنك إقليمي – بنك الإمارات دبي الوطني

- بنك الإمارات دبي الوطني يحصد جوائز "أفضل بنك رقمي" و"أفضل موقع الكتروني متكامل للخدمات المصرفية للأفراد" و"أفضل بنك رقمي للأفراد" في دولة الإمارات العربية المتحدة من جلوبال فاينانس ضمن جوائز الشرق الأوسط 2018 لأفضل بنوك رقمية للمستهلكين في العالم
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصد جائزة "المبتكر" في الشرق الأوسط و"المبتكر للقروض الشخصية بدون أوراق" من جلوبال فاينانس 2018 جوائز المبتكرون
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصد جائزة "أفضل بنك في الشرق الأوسط" من "يوروموني" البنك يحتفظ بلقب "أفضل بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة" للعام الرابع على التوالي.
- بنك الإمارات دبي الوطني ينال لقب "أكثر البنوك ابتكاراً في منطقة الشرق الأوسط من مجلة جلوبال فاينانس العالمية.
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصد جائزتي "بنك العام للخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط" و"أفضل استخدام للخدمات المصرفية عبر الإنترنت" خلال حفل توزيع "الجوائز العالمية للخدمات المصرفية للأفراد 2018".
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصد جائزة "أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط من "بانكر ميدل إيست".
- بنك الإمارات دبي الوطني ينال تكريم عن "المبادرة الوطنية" من وزارة شؤون الرئاسة.
- بنك الإمارات دبي الوطني ينال جائزة "أفضل حملة تسويقية رياضية متكاملة" ضمن "جوائز الرياضة 2018" عن "مسابقة المليون درهم للجولف" التي أطلقها البنك.

- بنك الإمارات دبي الوطني يحصد جوائز "أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في الإمارات العربية المتحدة" و"أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط" و"أفضل بنك رقمي في الشرق الأوسط" و"أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الإنترنت" من "ذا آسيان بانكر".
- بنك الإمارات دبي الوطني كابيتال يفوز بجائزتي "أفضل بنك استثماري محلي في دولة الإمارات العربية المتحدة" وجائزة "أفضل بنك في مجال استثمارات الملكية الخاصة في دولة الإمارات العربية المتحدة" خلال حفل توزيع جوائز الأداء المتميز من "إي إم إي إيه فاينانس".
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصد جائزة "أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في الشرق الأوسط" من "ذا آسيان برافيت بانكر للتميز".
- مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني تحظى بالتكريم لريادتها في الابتكار خلال حفل توزيع جوائز الإمارات للابتكار.
- تنفيذ تحصد جائزة التميز في الأعمال الدولية (IBX) لعام 2018 في فئة "الاستراتيجية والتغيير والتحويل".
- بنك الإمارات دبي الوطني مصر يحصد جائزة "أفضل بنك رقمي في مصر" من مجلة "إنترناشيونال فاينانس"
- منصة Liv من بنك الإمارات دبي الوطني تحصد جوائز عالمية خلال السنة الأولى من عملياتها:
 - جائزة "البنك الرقمي الأكثر ابتكاراً في دولة الإمارات العربية المتحدة" خلال حفل توزيع جلوبال فاينانس أفضل بنوك رقمية للمستهلكين في العالم في جوائز الشرق الأوسط 2018
 - جائزة "الابتكار في مجال الخدمات المالية" خلال حفل توزيع جوائز ملتقى العرب للابتكار.
 - جائزة "أفضل تجربة مصرفية رقمية للعام" خلال حفل توزيع جوائز مؤتمر "سيملس الشرق الأوسط 2018".
 - جائزة "أفضل بنك رقمي في الشرق الأوسط" خلال حفل توزيع جوائز "ذا آسيان بانكر" للتميز الدولي في الخدمات المالية للأفراد.
 - جائزة "الرائد للحلول الرقمية" خلال منتدى "ديجي ترانس 2017" من معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا - كلية سلون للإدارة.
 - جائزة "الابتكار الإبداعي" الذهبية من مهرجان دبي لينكس 2017.
 - جائزة ميداس الذهبية 2017 عن فئة "التكنولوجيا المالية".

✧ جوائز التسويق والتواصل الاجتماعي وإشراك العملاء – بنك الإمارات دبي الوطني

- بنك الإمارات دبي الوطني "العلامة التجارية المصرفية الأكثر قيمة في الإمارات" للعام الثاني على التوالي بقيمة 3.534 مليار دولار أمريكي حسب التصنيف السنوي لمجلة "ذا بانكر".
- بنك الإمارات دبي الوطني يحصد جائزة "أفضل فريق عمل في مجال المسؤولية الاجتماعية للعام" في حفل توزيع "جوائز الخليج للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية".
- بنك الإمارات دبي الوطني يحظى بالتكريم لتفوقه بتوفير تكنولوجيا بلمسة بشرية ويفوز بجائزة "أفضل تجربة للعملاء" خلال حفل توزيع "جوائز تجربة العملاء في الخليج".
- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل تجربة للعملاء" من جوائز "مؤشر المقارنة المعيارية لخدمة المتعاملين"، وهو استطلاع سنوي تجريه شركة "إيثوس للحلول المتكاملة".

✧ جوائز الإمارات الإسلامي

- الإمارات الإسلامي يحصد لقب "أفضل مزود لخدمات التمويل الشخصي الإسلامي 2018" للعام الثاني على التوالي من yallacompare .
- الإمارات الإسلامي يحصد جائزة "أفضل علامة مصرفية إسلامية" من "جلوبال براندز".

- الإمارات الإسلامي يحصد جائزة "أفضل بنك إسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة" من مجلة "جلوبال فاينانس".
- الإمارات الإسلامي يحصد جائزتي "أفضل بطاقة إسلامية" و"أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهواتف المتحركة" من "بانكر ميدل إيست للمنتجات المصرفية".
- الإمارات الإسلامي ينال جائزة "الفروع الأكثر تحسناً" المقدمة من جوائز "مؤشر المقارنة المعيارية لخدمة المتعاملين"، وهو استطلاع سنوي تجريه شركة "إيثوس للحلول المتكاملة"، وذلك تقديراً للتحسينات في تجربة المتعاملين التي أدخلها المصرف على شبكة فروعه.
- "الإمارات الإسلامي" يفوز بثلاث جوائز للتميز في ممارسة التعلم من اتحاد تنمية المواهب.

نيذة عن بنك الإمارات دبي الوطني:

بنك الإمارات دبي الوطني هو من البنوك الرائدة في المنطقة.

ويقوم البنك بتقديم أعمال مصرفية متميزة للأفراد في الدولة من خلال شبكة فروعه التي تضم 227 فرعاً إضافة إلى 1058 جهاز صراف آلي وجهاز إيداع فوري في الدولة والخارج، ويعتبر البنك اللاعب الرئيسي في مجال الأعمال المصرفية للشركات والأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة ويقوم بتقديم خدماته في مجال الأعمال المصرفية الإسلامية والأعمال المصرفية الاستثمارية والأعمال المصرفية الخاصة وإدارة الأصول والأسواق العالمية والخزينة وعمليات الوساطة.

ويعمل البنك في الإمارات العربية المتحدة ومصر والهند والمملكة العربية السعودية وسنغافورة والمملكة المتحدة ولديه مكاتب تمثيلية في الصين وإندونيسيا. لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني على العنوان:

www.emiratesnbd.com

لمزيد من المعلومات الرجاء الاتصال بـ:

باتريك كليركن

رئيس علاقات المستثمرين

بنك الإمارات دبي الوطني

هاتف: +971 4 6093007

بريد إلكتروني: IR@EmiratesNBD.com

PatrickE@EmiratesNBD.com

ابراهيم سويدان

نائب رئيس أول

رئيس إدارة الشؤون المؤسسية للمجموعة

بنك الإمارات دبي الوطني

هاتف: +9714 6094113 / متحرك: +971506538937

بريد إلكتروني: IbrahimS@emiratesnbd.com