

أحكام وشروط العرض الترويجي "الالتزامات الكبرى - Mega Liabilities" من بنك الإمارات دبي الوطني لعام 2024 ("أحكام وشروط العرض الترويجي")

وفقاً للأحكام والشروط المذكورة أدناه، سيكافئ بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) ("البنك" أو "بنك الإمارات دبي الوطني") العملاء المؤهلين من خلال إشراكهم في السحب على الجائزة للفوز بجوائز شهرية قيمة بالإضافة إلى جوائز كبرى. (والتي سيشار إليها فيما بعد باسم "الحملة الترويجية").

(1) "مدة العرض الترويجي": من 1 يناير 2024 حتى 31 مايو 2024 (متضمنة تاريخ البدء والانتهاء)

(2) سيشمل العرض الترويجي تنفيذ ثمانية وثلاثين سحباً في الإجمال:

(1) سيتم تنفيذ 15 من السحوبات الشهرية الكبرى و20 من السحوبات الشهرية (يتم إجراء عملية سحب واحدة في نهاية كل شهر ميلادي في الفترة من 29 فبراير 2024 حتى 31 مايو 2024) (يشار إلى كل منها بعبارة "سحب شهري")، و

(2) سيتم تنفيذ ثلاثة سحوبات كبرى (سحب واحد لكل فئة*) واحدة في غضون 60 يوماً بعد نهاية فترة الترويج ("السحب الكبير")

(3) سيكون العملاء الذين ينتمون إلى قطاعات الخدمات المصرفية الشخصية والخدمات المصرفية المميزة والخدمات المصرفية للأعمال والخدمات المصرفية الخاصة مؤهلين للمشاركة في العرض الترويجي.

(4) ستكون الحسابات الجارية، وحسابات التوفير، والحسابات تحت الطلب (المشار إليها فيما بعد بعبارة "الحسابات الجارية وحسابات التوفير") وحسابات الودائع الثابتة (المشار إليها فيما بعد بعبارة "الودائع الثابتة") جميعها مؤهلة للدخول في الحملة الترويجية (يُشار إلى كل منها بعبارة "حساب مؤهل"). تنطبق هذه الحملة الترويجية أيضاً على الحسابات التي تدرج ضمن فئة الحسابات الجارية وحسابات التوفير وحسابات الودائع الثابتة الإسلامية، والتي يجب تفسيرها أيضاً على أنها حساب مؤهل لغرض هذه الحملة الترويجية. يُشار إلى **الحسابات الجارية وحسابات التوفير** وحسابات الودائع الثابتة فيما بعد باسم "الالتزامات"

(5) سيصنّف العملاء على النحو التالي:

(أ) "عملاء حاليون" إذا تم إنشاء علاقة الالتزامات مع الحساب (الحسابات) المؤهلة في أو قبل تاريخ 31 ديسمبر 2023، و

(ب) "عملاء جدد" إذا تم إنشاء علاقة الالتزامات مع الحساب (الحسابات) المؤهلة في أو بعد تاريخ 1 يناير 2024 وحتى نهاية فترة العرض الترويجي

(6) مجموعات السحب الثلاث (يشار إلى كل منها باسم "مجموعة") هي:

(1) المجموعة 1 - العملاء الأفراد

(2) المجموعة 2 - العملاء من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة

(3) المجموعة 3 - عملاء الشركات

(7) تحدد شروط التأهل لدخول هذه الحملة الترويجية على النحو المذكور أدناه:

(1) السحب الكبير: جائزة نقدية قدرها 1,000,000 درهم

(أ.1) يبلغ إجمالي الجائزة النقدية ثلاثة ملايين، ويحصل كل فائز من كل مجموعة على 1,000,000 درهم.

(ب.1) ستتضمن جميع المجموعات الثلاث فرص الدخول في السحب الكبير وذلك من العملاء الحاليين والجدد إلى البنك ("العملاء الجدد إلى البنك") والعملاء الذين يستفيدون بشكل جديد من منتجات البنك (الالتزامات) ("العملاء المستفيدون بشكل جديد من الالتزامات") ممن قاموا بزيادة متوسط الرصيد في جميع حساباتهم المؤهلة، و/أو الذين قاموا بفتح حساب مؤهل (حساب تحويل راتب أو حساب من دون تحويل راتب)، وذلك خلال فترة العرض الترويجي:

(ج.1) الشرط الأساسي للتأهل للدخول في السحب الكبير هو إجراء زيادة في متوسط الرصيد بقيمة 500,000 درهم في مايو 2024 وخلال ديسمبر 2023 يتعين الحفاظ على الحد الأدنى المطلوب لمتوسط الرصيد في جميع الحسابات المؤهلة.

(د.1) سيتم منح فرصة دخول إضافية في السحب الكبير مقابل كل زيادة بقيمة 500,000 درهم إضافية في الرصيد وتخضع لشرط الاحتفاظ بالأرصدة لفترة تصل حتى 60 يوماً بعد نهاية فترة العرض الترويجي أو حتى نهاية يوليو 2024.

(2) السحوبات الشهرية: مكافآت الهدايا كل شهر

سيكون لكل مجموعة عملية سحب شهرية وسحب شهري كبير:

(أ.1) ستتضمن كل مجموعة فرص دخول في كل سحب شهري، وذلك من العملاء الحاليين والجدد إلى البنك ("العملاء الجدد إلى البنك") والعملاء الذين يستفيدون بشكل جديد من منتجات البنك (الالتزامات) ("العملاء المستفيدون بشكل جديد من الالتزامات") ممن قاموا بزيادة الأرصدة الشهرية في حساباتهم المؤهلة و/أو الذين قاموا بفتح حساب مؤهل (حساب تحويل راتب أو حساب من دون تحويل راتب) خلال فترة العرض الترويجي.

(ب.1) ستكون هناك مكافآت هدايا في كل سحب شهري، وسيتم منح المكافآت لكل مجموعة. للسحب الشهري - قسيمة/مكافأة الذهب**

(ج.1) بالنسبة للعملاء من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والعملاء الأفراد، فإن الشرط الأساسي للتأهل للدخول في السحب الشهري ذي الصلة هو إجراء زيادة في متوسط الرصيد بمبلغ 25,000 درهم في أي شهر خلال فترة العرض الترويجي وذلك في جميع الحسابات المؤهلة.

سيتم منح فرصة دخول إضافية في السحب الشهري لكل عميل يقوم بإجراء زيادة إضافية في الرصيد بمبلغ 25,000 درهم في أي حساباته في أي شهر خلال فترة العرض الترويجي بحيث يكون أعلى من متوسط الرصيد في ديسمبر 2023

(د.1) بالنسبة لحسابات الشركات، فإن الشرط الأساسي للتأهل للدخول في السحب الشهري ذي الصلة هو إجراء زيادة في متوسط الرصيد بمبلغ 50,000 درهم في أي شهر خلال فترة العرض الترويجي وذلك في جميع الحسابات المؤهلة. سيتم منح فرصة دخول إضافية في السحب الشهري لكل عميل يقوم بإجراء زيادة إضافية في الرصيد بمبلغ 50,000 درهم في أي حساباته في أي شهر خلال فترة العرض الترويجي بحيث يكون



أعلى من متوسط مبلغ الرصيد في ديسمبر 2023.
للسحب الشهري الكبير - مكافأة الذهب

1.هـ) بالنسبة للعملاء من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والعملاء من الأفراد والشركات، فإن الشرط الأساسي للتأهل للدخول في السحب الشهري الكبير ذي الصلة هو إجراء زيادة في متوسط الرصيد بمبلغ 100,000 درهم في أي شهر خلال فترة العرض الترويجي وذلك في جميع الحسابات المؤهلة.

سيتم منح فرصة دخول إضافية في السحب الشهري لكل عميل يقوم بإجراء زيادة إضافية في الرصيد بمبلغ 100,000 درهم في حساباته في أي شهر خلال فترة العرض الترويجي بحيث يكون أعلى من متوسط مبلغ الرصيد في ديسمبر 2023.

1.و) إن جوائز السحب التي سيتم منحها لكل عميل مؤهل هي على النحو التالي:

1. مع مراعاة تحقق شرط زيادة الحد الأدنى* لمتوسط الرصيد في جميع الحسابات المؤهلة في الشهر ذي الصلة خلال فترة العرض الترويجي.

2. كل علاقة التزامات يتم إنشاؤها مع حساب (حسابات) مؤهل من العملاء الجدد إلى البنك أو العملاء المستفيدين بشكل جديد من الالتزامات في أي شهر ستحظى بفرصة دخول إضافية في السحب الشهري ذي الصلة وتخضع لشرط زيادة الحد الأدنى لمتوسط الرصيد*.

3. إن كل حساب مؤهل سيكسب فرصة دخول إضافية في السحب مقابل كل منتج بطاقة يتم استخدامها/تفعيلها خلال الحملة. بالنسبة للبطاقات، ستتم مكافأة البطاقات الرئيسية فقط بالاشتراك في عملية سحب واحدة.

4. فيما يتعلق بالحسابات الجارية وحسابات التوفير، كل زيادة في متوسط الرصيد بمقدار الحد الأدنى المطلوب للتأهل للسحوبات المعنية ستكسب دخولاً إضافياً في السحب.

5. فيما يتعلق بالودائع الثابتة، ستتم مكافأة مشاركة واحدة بحد أقصى في السحب وتخضع لشرط إجراء زيادة في الرصيد بمبلغ 100 ألف درهم بحد أدنى في جميع حسابات الودائع الثابتة التي يحتفظ بها العميل.

يجب الحفاظ على كل من الأرصدة المطلوبة وفقاً لمعايير الأهلية المذكورة أعلاه لمدة 30 يوماً في وقت المكافأة.

موجز / رسم توضيحي لبرنامج المكافآت

المكافآت / الفترة	يناير 2024	فبراير 2024	مارس 2024	أبريل 2024	مايو 2024	أغسطس 2024
فترة الاحتفاظ بالرصيد	لغاية نهاية فبراير 2024، لسحب يناير 2024	لغاية نهاية مارس 2024، لسحب فبراير 2024	لغاية نهاية أبريل 2024، لسحب مارس 2024	لغاية نهاية مايو 2024، لسحب أبريل 2024	لغاية نهاية يونيو 2024، لسحب مايو 2024	60 يوماً بعد تاريخ انتهاء الحملة
تاريخ السحب	7 مارس	7 أبريل	7 مايو	7 يونيو	7 يوليو	7 أغسطس
شهر اختيار الفائزين	أبريل 2024	مايو 2024	يونيو 2024	يوليو 2024	أغسطس 2024	سبتمبر 2024
الفائزون	في سحب يناير 2024 والشعب الكبير	في سحب فبراير 2024 والشعب الكبير	في سحب مارس 2024 والشعب الكبير	في سحب أبريل 2024 والشعب الكبير	في سحب مايو 2024 والشعب الكبير	في سحب مايو 2024 والشعب الكبير

**بالنسبة للسحوبات الشهرية، يكون قرار تسليم القسيمة أو الذهب وفقاً لتقدير بنك الإمارات دبي الوطني المفرد بحسب أنظمتها الداخلية.

***ستتم مكافأة عملاء الخدمات المصرفية المميزة في مجموعة العملاء الأفراد بالذهب، في حين ستتم مكافأة عملاء الخدمات المصرفية الشخصية في مجموعة العملاء الأفراد بقسائم تسوق للحصول على جوائز شهرية. جميع المكافآت الكبرى الشهرية ستكون على شكل ذهب

الشركات	الأفراد***	المواطنون الإماراتيون	معييار الحد الأدنى لمتوسط الرصيد شهري**
50.000 درهم		25.000 درهم	
	100.000 درهم		السحب الشهري الكبير
	500.000 درهم		الجائزة الكبرى

3. أحكام عامة

(1) معايير مؤهلة إضافية

1.أ) جميع العبارات التي تذكر كلمة "الزيادة" في الرصيد الشهري أو في الرصيد المتوفر في الحساب (الحسابات) المؤهلة على مدى فترة الحملة الترويجية تعني الإضافة للأرصدة عن طريق تقييد الأموال في الحساب (الحسابات) الجديد في البنك للحسابات المؤهلة. وهذه الزيادة هي عبارة عن أموال جديدة بالنسبة للبنك ولشركاته الفرعية والشركات التابعة له ("مجموعة البنك"). إن الزيادات في حسابات الودائع الثابتة التي تخضع لأسعار فائدة خاصة أو لعروض ترويجية لن تكون مؤهلة لتندرج كزيادة على الرصيد.

1.ب) سيتم تقييم قيم الرصيد والزيادات على قيم الرصيد في الحسابات المؤهلة من قبل البنك من خلال العودة إلى إجمالي جميع الحسابات المؤهلة لكل عميل والتي تندرج ضمن **ملف تعريف** العميل الخاص بهذا العميل.

1.ج) سيتم تسجيل جميع العملاء الحاليين (عملاء الخدمات المصرفية الشخصية أو الخدمات المصرفية المميزة أو الخدمات المصرفية للأعمال أو الخدمات المصرفية الخاصة) تلقائياً في السحب بشرط استيفاء أحكام الحملة الترويجية على النحو المحدد أعلاه.

1.د) بإمكان العملاء التسجيل في هذا العرض الترويجي من خلال القنوات الإعلامية للبنك مثل الرسائل النصية القصيرة أو تطبيق الهاتف المحمول أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الموقع الإلكتروني أو مركز الاتصال من أجل أن يصبحوا مؤهلين للحصول على الجوائز.

1.هـ) سيتم تسجيل جميع العملاء الجدد تلقائياً للمشاركة في هذا الحملة الترويجية.

1.و) يجب أن تكون جميع الحسابات المؤهلة صالحة وفعالة وليست معلقة أو مجمدة ويجب أن تكون متوافقة تماماً مع الأحكام والشروط العامة للمنتجات المصرفية للأفراد (الرابطة) أو الأحكام والشروط العامة للمنتجات المصرفية للأعمال (الرابطة)، حسبما يكون مطبقاً، وأحكام وشروط العرض الترويجي خلال فترة العرض الترويجي وفي أي وقت بعد ذلك مرتبط بهذا العرض الترويجي؛

1.ز) وفي حالة الحسابات المشتركة، سيكون صاحب الحساب الأساسي فقط مؤهلاً للفوز بالجائزة؛

1.ح) سيتم منح أي جائزة فاز بها عميل غير فردي إلى الكيان التجاري المعني؛

1.ط) لن يجوز للأفراد/المؤسسات التالية المشاركة في هذه الحملة الترويجية:

1.ح.أ) الموظفون الدائمون و/أو المتعاقدون في مجموعة البنك وأفراد أسرهم المباشرين؛ و

1.ح.ب) المندوبون و/أو الوكلاء (بما في ذلك وكلاء الإعلان والترويج) لمجموعة البنك وأفراد أسرهم المباشرين.

1.ي) لا يوجد حد أقصى لعدد فرص الدخول في السحوبات الشهرية والسحب الكبير.



(2) إجراءات تنفيذ عمليات السحب الشهري والسحب الشهري الكبير والجائزة الكبرى:

- 1.أ) سيحضر موظفون معينون من (من دائرة التنمية الاقتصادية في دبي أو من أي سلطة أخرى ذات صلة) للإشراف على كل عملية سحب شهري والسحب الكبير لضمان النزاهة والشفافية في الإجراءات. يتم تحديد التواريخ التي سيتم فيها إجراء كل من عمليات السحب الشهري والسحب الكبير من قبل البنك بالتشاور مع هؤلاء الموظفين المعيّنين.
- 1.ب) سيتم إجراء عملية اختيار عشوائية بهدف اختيار الفائز (الفائزين) من ضمن جميع المشاركين من أصحاب المشاركة المؤهلة.
- 1.ج) سيتم إخطار كل فائز في السحب الشهري وكل فائز في السحب الكبير في موعد يحدده البنك وفقاً لتقديره الخاص، ويجب أن يقوم العميل باستلام الجوائز بنفسه خلال الوقت المحدد من قبل البنك.
- 1.د) في حال عدم التمكن من الاتصال بالعميل الفائز، أو في حال لم يتم استلام الجائزة ذات الصلة في غضون الوقت المحدد من قبل البنك للاستلام، يجوز للبنك، حسب تقديره الخاص، أن يضيف إلى الحساب المؤهل الخاص بالعميل الفائز والموجود لدى البنك، مبلغ نقدي لا يزيد عن 1,000,000 درهم للجائزة الكبرى و10,000 درهم لجوائز السحب الشهري الكبير و1,000 درهم للفائزين شهرياً.
- 1.هـ) بمجرد أن يتم تقييد الأموال النقدية في الحساب المؤهل للعميل وحسب الفقرة المذكورة أعلاه، لن يكون للعميل الحق في المطالبة بأي مبالغ إضافية أو بأي جائزة تم ربحها بموجب هذه الحملة الترويجية.
- 1.و) الجوائز غير قابلة للتحويل ولن يمكن استبدالها بقيمتها النقدية (بخلاف ما هو موضح أعلاه) أو مقابل أي مزايا أخرى.
- 1.ز) قد يُطلب من العملاء الفائزين حضور حفل تقديم الجوائز وغيرها من برامج الدعاية الأخرى عند الطلب من البنك، وذلك سيتم على نفقة العميل الخاصة. يوافق كل عميل فائز (بما في ذلك كل ممثل فردي لهذا الفائز من غير الأفراد)، ومن دون قيد أو شرط على نشر اسمه/اسمها و/أو صورته/صورتها في قناة إعلامية (مطبوعة أو رقمية أو غير ذلك) وذلك كفائز بجائزة في السحب الشهري أو السحب الكبير.

(3) متفرقات

- 1.أ) يجوز أن تتم مصادرة الجوائز، أو يجوز حتى استبعاد العملاء الذين لديهم حسابات مؤهلة من المشاركة في الحملة الترويجية، إذا توفر للبنك الأسباب الكافية للاعتقاد بأن أي عميل فائز قد انتهك أي قوانين أو أنظمة سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 1.ب) إن الجائزة (الجوائز) المعروضة في جميع المواد الطباعية و/أو على الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك هي لأغراض التوضيح فقط. يحتفظ البنك بالحق في تغيير مواصفات الجوائز حسب تقديره الخاص مع تقديم إشعار للعملاء بتلك التغييرات وفقاً للقوانين/الأنظمة السارية.
- 1.ج) تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي هذه للتغيير أو للإضافة أو التعديل، وفقاً لتقدير البنك مع تقديم إشعار للعملاء، وفقاً للقوانين / الأنظمة السارية.



1.د) هذه الحملة الترويجية غير صالحة بالتزامن مع أي عرض ترويجي آخر أو حملة أو عرض من بنك الإمارات دبي الوطني.

1.ه) تخضع جميع قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي لتقدير البنك المطلق. ستكون جميع قرارات البنك نهائية وحاسمة.

1.و) البنك غير مسؤول عن أي إصابة شخصية؛ أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل من الأشكال عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت ضمن سيطرة البنك أم لا)؛ (ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ (ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها، فقدانها، تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ (د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذه الحملة الترويجية؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة؛

1.ز) لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المشكلات مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي هذه وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في إمارة دبي وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي).