



English	Arabic
Frequently Asked Questions	الأسئلة الشائعة
General Information:	المعلومات عامة:
1. What is Switch Campaign? Switch Campaign is a promotion where new to bank customers get a chance to get guaranteed cash rewards, by opening a current or savings account and transferring funds of AED 100,000 or above.	1. ما هي حملة حساب "سويتش" الترويجية؟ حملة حساب "سويتش" الترويجية هي عرض ترويجي يحصل فيه العملاء الجدد المنضمين إلى البنك على فرصة للحصول على مكافآت نقدية مضمونة، وذلك من خلال قيامهم بفتح حساب جاري أو حساب توفير وتحويل الأموال إلى الحساب بقيمة 100,000 درهم أو أكثر.
2. What are the rewards under Switch Campaign? Qualified customers will receive guaranteed cashback of between AED 1,250 and AED 100,000.	2. ما هي المكافآت التي يحصل عليها العملاء ضمن حملة حساب "سويتش" الترويجية؟ سيحصل العملاء المؤهلون على استرداد نقدي مضمون يتراوح بين 1,250 درهم حتى 100,000 درهم.
3. Is there a minimum deposit criteria? Yes, customers who enroll in this offer must have a minimum 90 days average balance of AED 100,000.	3. هل هناك حد أدنى لمعايير قيم الودائع؟ نعم، يجب أن يحافظ العملاء الذين يقومون بالتسجيل في هذه الحملة على متوسط رصيد خلال فترة 90 يومًا قدره 100,000 درهم على الأقل.
4. How do I enroll under Switch Campaign? To be eligible for this offer you need to open a new account with Emirates NBD by submitting all necessary documents and signing the offer acceptance form available with our sales staff and promo code "switch". 90 days average balance will be calculated 15 days post account opening or from the first funding date.	4. كيف يمكن التسجيل ضمن حملة حساب "سويتش" الترويجية؟ من أجل التأهل لهذه الحملة، سيتعين عليك فتح حساب جديد في بنك الإمارات دبي الوطني وذلك عن طريق تقديم جميع المستندات اللازمة والتوقيع على نموذج قبول العرض المتوفر لدى موظفي المبيعات لدينا باستخدام رمز الحملة الترويجية وهو "switch". سيتم احتساب متوسط الرصيد لمدة 90 يومًا وذلك بعد مرور 15 يومًا من تاريخ فتح الحساب أو من تاريخ تنفيذ أول عملية إيداع.
5. What is the time period or offer validity to qualify for switch Campaign? This limited time offer is valid from 15 th April 2024 to 15 th July 2024. A new switch account must be opened within this offer period.	5. ما هي الفترة الزمنية أو فترة صلاحية العرض للتأهل لحملة حساب "سويتش" الترويجية؟ يسري العرض لفترة محدودة تبدأ من 15 أبريل 2024 حتى 15 يونيو 2024. ويجب فتح حساب "سويتش - Switch" الجديد خلال فترة العرض هذه.
6. How's the average balance calculated? Average balance is calculated by sum of all daily balances for the 90 day period divided by time period, in the condition that customer funds his account in the first 15 days if account opening.	6. كيف يتم حساب متوسط الرصيد؟ سيتم حساب متوسط الرصيد من خلال جمع جميع الأرصدة اليومية المتواجدة خلال فترة 90 يومًا ثم تقسيمها على عدد أيام الفترة الزمنية، وذلك باشتراط أن يقوم العميل بتمويل حسابه خلال فترة أول 15 يومًا في تاريخ فتح الحساب.
7. What are the eligible accounts which I can hold my balances or maintain my fund? You can maintain your balances in any:	7. ما هي نوع الحسابات المؤهلة التي سيمكنني فيها الاحتفاظ بأرصدي أو الاحتفاظ بأموالي؟ بإمكانك الاحتفاظ بأرصديك في أي: • حساب وديعة (حسابات ودائع) باستثناء حساب الوديعة الثابت / حساب بلس سيقر، و/أو



- Deposit account (s) excluding Fixed/Plus saver, and / or
- Any investment account

Guaranteed Cashback:

8. What are 'Guaranteed Cashback'?

Guaranteed Cashback are rewards value under this offer where switch customers will have the opportunity to earn guaranteed cash based on the average balance maintained in Emirates NBD current and savings account (except for plus saving) at the end of the campaign period. The following cash rewards will be paid:

Average Balance bracket	Reward Value
AED 100k - 299K	AED 1,250
AED 300K - 499K	AED 3,000
AED 500K - 749K	AED 6,000
AED 750K - 999K	AED 9,000
AED 1 - 1.99 Mn	AED 12,000
AED 2 - 3.99 Mn	AED 25,000
AED 4 - 7.49 Mn	AED 50,000
AED 7.5Mn+	AED 100,000

9. What are the qualification criteria to receive 'Guaranteed Cashback payout'?

To receive the respected reward value, the customer:

- must successfully open a New Account; and subject to meeting the bank's account opening criteria and Emirate's NBD GTC
- must provide proof of "switching" to Emirates NBD, with an Emirates ID issued more than 6 months ago.
- must opt in with a promo code "switch", sign the campaign consent form, and agree to be excluded from other liabilities offers
- must maintain a minimum balance of AED 100,000 for 90 days starting from the funding date or within 15 days after opening the account.

- أي حساب استثمار

استرداد نقدي مضمون:

8. ما هو "الاسترداد النقدي المضمون"؟

الاسترداد النقدي المضمون هو عبارة عن قيمة المكافآت المقدمة بموجب هذا العرض، حيث سيحصل العملاء المستفيدين من حملة "سويتش" على فرصة كسب مكافآت نقدية مضمونة بناءً على متوسط الرصيد المُحتفظ به في حساب جاري أو حساب توفير لدى بنك الإمارات دبي الوطني في نهاية فترة الحملة. سيتم تقديم المكافآت النقدية التالية:

شريحة متوسط الرصيد	قيمة المكافأة
100 ألف - 299 ألف درهم	1,250 درهم
300 ألف - 499 ألف درهم	3,000 درهم
500 ألف - 749 ألف درهم	6,000 درهم
750 ألف - 999 ألف درهم	9,000 درهم
1 مليون - 1.99 مليون	12,000 درهم
2 مليون - 3.99 مليون	25,000 درهم
4 مليون - 7.49 مليون	50,000 درهم
7.5 مليون وأكثر	100,000 درهم

9. ما هي معايير التأهيل للحصول على مكافأة الـ "استرداد نقدي مضمون"؟

للحصول على قيمة المكافأة ذات الصلة، يجب على العميل:

- يجب على العميل أن يقوم بفتح حساب جديد بنجاح، باشتراك تحقيق المعايير والشروط الخاصة بفتح الحساب وتلبية الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.
- يجب على العميل تقديم دليل استفادته من حملة حساب "سويتش - Switch" والانتقال إلى بنك الإمارات دبي الوطني، وإبراز هوية إماراتية صادرة منذ أكثر من 6 أشهر.
- يجب الاشتراك بهذا الحملة عن طريق استخدام الرمز الترويجي "switch" والتوقيع على نموذج الموافقة على الحملة، والموافقة على أن يستبعد من الاستفادة من عروض أخرى.
- يجب أن يُحافظ على متوسط رصيد بقيمة 100,000 درهم كحد أدنى لمدة 90 يوماً تبدأ من تاريخ التمويل أو تبدأ خلال 15 يوماً من تاريخ فتح الحساب.

10. متى سيمكنني أن أتوقع الحصول على مكافأة "الاسترداد النقدي المضمون"؟

سيحصل أصحاب الحسابات المؤهلون على أي مكافأة استرداد نقدي مضمونة مطبقة من بنك الإمارات دبي الوطني خلال فترة 120 يوماً



10. When can I expect to receive the 'Guaranteed Cashback'?

Eligible account holders will receive any applicable guaranteed cashback from Emirates NBD within 120 days of account opening their next account, in line with the cashback qualification criteria.

11. What happens if I don't maintain the required average balance?

If you don't maintain the minimum average balance you won't receive the cashback.

Miscellaneous:

12. I tried to opt for the promotion campaign but was considered ineligible or the bank refused to pay/ credit or cancel reward value offer.

The bank will refuse to pay/credit or cancel the reward offer otherwise earned by the Eligible Account holder in accordance with these Promotion Terms and Conditions, if:

- If the bank believes a customer has violated laws, regulations, or committed fraud related to the account, whether directly or indirectly
- The customer has missed payments on any bank card or loan.

13. Can I receive and earn extra guaranteed cashback?

No, eligible account holders can only receive one guaranteed cashback, capped at AED 100,000, during the promotional period.

14. If I enroll in this campaign, will I also be part of the mega liabilities campaign draw?

No, any customers that enroll in the switch offer will be excluded from all other liabilities offers.

تبدأ من تاريخ فتح حساباتهم التالية (الجديد)، وذلك بما يتماشى مع معايير التأهل للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي.

11. ماذا سيحدث إذا لم أتمكن من المحافظة على متوسط الرصيد المطلوب؟

إذا لم تتمكن من المحافظة على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد، فلن تحصل على مكافأة الاسترداد النقدي.

أسئلة متنوعة:

12. لقد حاولت الاشتراك بالحملة الترويجية ولكن تم اعتباري أنني عميل غير مؤهل أو قام البنك برفض دفع/ تقيد أو بإلغاء عرض قيمة المكافأة.

إن البنك سيرفض دفع/ تقيد أو سيقوم بإلغاء تقديم المكافأة التي حصل عليه صاحب الحساب المؤهل وفقاً لشروط وأحكام العرض الترويجي، إذا:

(a) إذا اعتقد البنك أن العميل قد خالف القوانين أو اللوائح أو ارتكب عمليات احتيال تتعلق بالحساب، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

(b) لقد فات العميل أن يقوم بتسديد دفعات على أي بطاقة مصرفية أو أقساط قرض.

13. هل سيمكنني الحصول أو كسب مكافأة استرداد نقدي مضمون إضافي؟

لا، سيمكن لأصحاب الحسابات المؤهلين خلال فترة العرض الترويجي الحصول على مكافأة استرداد نقدي مضمون واحدة فقط بقيمة 100,000 درهم كحد أقصى.

14. إذا قمت بالتسجيل في هذه الحملة، هل سأكون أيضاً جزءاً من سحب حملة الالتزامات الضخمة؟

كلا، لأنه سيتم استبعاد أي عملاء قاموا بالتسجيل في حملة "سويتس-Switch" من المشاركة في جميع عروض الالتزامات الأخرى.

15. إذا كان حسابي غير نشط، فهل سيظل مؤهلاً للحصول على مكافأة العرض الترويجي؟

لا، يجب أن تكون جميع الحسابات الجديدة صالحة ونشطة وغير متخلفة عن السداد ومتوافقة تماماً مع الشروط والأحكام الخاصة بالعرض الترويجي وذلك في تاريخ استيفاء الاسترداد النقدي.

16. هل ستكون شروط وأحكام العرض الترويجي قابلة للتغيير أو الإضافة أو التعديل؟

نعم، سيحتفظ البنك بالحق في تعديل أو إضافة أو تعديل هذه الشروط الترويجية في أي وقت ووفقاً لتقديره، وسيتم ذلك من خلال إشعار



15. If my account is inactive, will it still qualify for the promotional offer?

No, all new accounts must be valid, active, not in default and fully compliant with their terms and conditions thought the promotion and on the cashback fulfillment date.

16. Are the promotion's terms and conditions subject to change, addition, or amendment?

Yes, the bank reserves the right to modify, add to, or amend these promotional terms at any time, with prior notice to customers.

17. Are all the bank's decisions regarding the decisions the promotion made at its absolute discretion?

Yes, all promotional decisions, made at the bank's sole and absolute discretion, are final and binding.

18. If I incur a loss due to currency conversion while transferring funds in a foreign currency, am I eligible for a refund?

Emirates NBD shall not be liable for any losses resulting from fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the funding amount to AED.

19. As an existing ENBD Customer, if I transfer funds into my account will I be eligible for the cashback?

No, existing customers are not eligible for the cashback as only customers who open their accounts using promo code "switch" when opening a new account will enroll

20. Which rules and jurisdiction govern the interpretation and resolution of disputes arising from these promotional terms and conditions?

Disputes will be governed by the UAE laws and fall under the jurisdiction of courts in the emirates

العملاء بشكل مسبق.

17. هل ستكون جميع قرارات البنك المتعلقة بقرارات العرض الترويجي خاضعة لتقديره المطلق؟

نعم، جميع القرارات الترويجية، التي يتم اتخاذها وفقاً لتقدير البنك المطلق، نهائية وملزمة.***

نعم، ستكون جميع قرارات العرض الترويجي، التي يتم اتخاذها من قبل البنك، وفقاً لتقديره المطلق وستكون نهائية وملزمة.

18. إذا تكبدت خسارة بسبب تحويل العملة أثناء تحويل الأموال بعملة أجنبية، فهل أنا مؤهل لاسترداد الأموال؟

لن يكون بنك الإمارات دبي الوطني مسؤولاً عن أي خسائر تنتج عن تقلبات صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل مبلغ التمويل إلى الدرهم الإماراتي.

19. باعتباري أحد عملاء بنك الإمارات دبي الوطني، هل سأكون مؤهلاً للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي إذا قمت بتحويل الأموال إلى حسابي؟

لا، إن العملاء الحاليين غير مؤهلين للحصول على الاسترداد النقدي، حيث سيمنح فقط للعملاء الذين يقومون بفتح حساباتهم باستخدام الرمز الترويجي "سويتش - Switch" أن يشتركوا بالعرض.

20. ما هي القوانين والاختصاصات القضائية التي ستحكم تفسير وحل النزاعات الناشئة عن شروط وأحكام العرض الترويجي؟

سيخضع حل النزاعات لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وستقع ضمن اختصاص المحاكم في الإمارات وفقاً للشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني. وعلى الرغم مما سبق، سيحق للبنك أن يختار بدء الإجراءات في ولايات قضائية أخرى إذا رأى ذلك مناسباً ووفقاً لتقديره الخاص، وبما يتماشى مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

21. كيف يمكنني الإطلاع على الشروط والأحكام الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني؟

تطبق شروط وأحكام بنك الإمارات دبي الوطني والتي سيتمكن الإطلاع عليها على الموقع:

<https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>

جميع هذه الشروط والأحكام قابلة للتغيير وهي متوفرة عند الطلب.

22. في حال كوني موظف في بنك الإمارات دبي الوطني، فهل سأكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض؟



as per ENBD GTC, although the bank may choose to initiate proceedings in other jurisdictions if it sees fit, in line with the ENBD GTC

21. Where can I find the terms and conditions for Emirates NBD?

Emirates NBD terms and conditions apply which can be read at <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>. They are subject to change and available upon request.

22. As an employee, am I eligible for the offer?

No, this offer is not applicable for Emirates NBD group staff.

لا, لن يطبق هذا العرض على موظفي مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني.