

منصة بيزنس أونلاين - كيفية إستعادة دفعة محلية أو دفعة
بالعملة الأجنبية





كيفية إستعادة دفعة محلية أو دفعة بالعملة الأجنبية

معلومات مهمة:

- بالإمكان فقط إستعادة الدفعات المنفذة بالعملة الأجنبية والمدفوعات بالعملة المحلية وذلك عبر الإنترنت
- سيمكنك إستعادة المعاملة فقط بعد أن تصبح حالتها " قيد المعالجة لدى البنك - In Process at Bank"
- إذا تم إنشاء دفعتك كجزء من مجموعة دفعات (ملف دفع أو سلسلة عمليات)، فلن تتمكن من إستعادتها من خلال هذه الطريقة. سيمكنك استخدام الخيار البديل عبر الذهاب إلى خدمات الحساب "Account Services" < خيار إنشاء "Initiate" < خيار طلب خدمة عامة "Generic Service request".

باختصار، يجب على الدفعة التي تحاول استرجاعها:

1. أن تكون مدرجة ضمن خيار "الدفعات" < قسم ملخص المعاملة "Transaction Summary"

2. أن تكون حالة المعاملة هي: " قيد المعالجة لدى البنك - In Process at Bank"

3. أن تكون العملية المراد إستعادتها هي دفعة بالعملة المحلية أو بالعملة الأجنبية

Actions	Initiation Date	Payment Date	Payment Type	Debit Account Nu...	Beneficiary Accou...	Beneficiary Accou...	Transaction Refer...	Payment Amount	Status
	11-05-2021	11-05-2021	Foreign Curren...			Vinay Menon	1111105216571496	10.00	Processed by Bank
	17-11-2020	17-11-2020	Foreign Curren...			Sandeep Mano...	1111711203511478	5.00	Processed by Bank
	22-03-2021	22-03-2021	Local Currency...						Processed by Bank
	15-09-2021	15-09-2021	Withdrawing Paym...						Ready for Release
	14-09-2021	22-03-2021	Recall/Amend ...						Ready for Auth...



الخطوات:

سجل دخولك إلى منصة "بزنس أونلاين"

businessONLINE KIRAN VINEET Last Login: 19-09-2021 15:07:18

Home CXO Dashboard Dashboard Account Services **Payments** Virtual Accounts

Initiate Pending Activities I would like to initiate a.. FX

Payments File Uploads Utility Payments Basket Pa

1. اضغط فوق خيار الدفعات "Payments"

Transaction Inquiries

Transaction Summary Standing Instructions Instruments

Actions	Initiation Date	Payment Date	Payment Type	Debit Account Nu...	Beneficiary Accou...	Beneficiary Accou...	Transaction Refer...	Payment Amount	Status
🔍 📄	17-11-2020	17-11-2020	Local Currency...			Sandeep Mano...	1112011170422650	10.00	Processed by Bank
🔍 📄	17-11-2020	17-11-2020	Foreign Curren...			Sandeep Mano...	1111711203511478		Bank
🔍 📄	17-11-2020	17-11-2020	Foreign Curren...			Sandeep Mano...	1111711203510982		pro...
🔍 📄	16-11-2020	16-11-2020					11160424545		
🔍 📄	16-11-2020	16-11-2020					011160424543		
🔍 📄	15-11-2020	15-11-2020	Local Currency...			Sandeep Mano...	1112011150424409		

Download Payment Advice
View History
View Workflow Details
Clone Payment
Recall/Amend

2. اضغط بزر الفأرة الأيمن على المعاملة التي ترغب في إستعادتها

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Basket Templates Templates Cut-Off Time

Actions Beneficiary Nickn... Bene Name Beneficiary Accou... Beneficiary Bank ...

3. حدد خيار إستعادة / تعديل "Recall/Amend"

businessONLINE KIRAN VINEET

Recall/Amend Transaction

DEBIT INFORMATION

Debit Account Number	Currency	Beneficiary Bank Country
	AED	UNITED ARAB EMIRATES

4. استعرض الشاشة باتجاه الأسفل

BENEFICIARY INFORMATION

Select Beneficiary Type

New

Beneficiary Type

Account

Close Submit

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD



businessONLINE KIRAN VINEET

Recall/Amend Transaction

Reference in your statement
SPLIT12150616

Cut Off Time
For same-day processing, AED transfer must be released between 08:00:00 - 16:29:59 (UNITED ARAB EMIRATES Time).

RECALL/AMEND DETAILS

5. حدد خيار إستعادة "Recall"

Instruction Type*
Recall

Recall/Amend Reason*
We sent the payment to the wrong beneficiary

6. اكتب سبب قيامك بإستعادة دفعتك

**Charges will be recovered as per "SCHEDULE OF CHARGE".
[Add/View Invoice Details](#)

7. اضغط فوق خيار إرسال "Submit"

Close Submit

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD

businessONLINE KIRAN VINEET

Review And Confirmation - Recall/Amend Transaction

TRANSACTION DETAILS

Transaction Reference Number	Transaction Status	Initiator Date and Time
1112209211230386	Pending Confirmation	22-09-2021 09:39:22

Initiated By
KIRAN VINEET

8. استعرض الشاشة بإتجاه الأسفل

DEBIT INFORMATION

Debit Account Number	Currency AED	Beneficiary Bank Country UNITED ARAB EMIRATES
Available Balance AED 20,053.68 on 22-09-2021 at 09:39:24	Account Name TBS SMART BUSINESS DEMO A C	Account Type CURRENT ACCOUNT

Cancel Back Confirm

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD



businessONLINE KIRAN VINEET

Review And Confirmation - Recall/Amend Transaction

TRANSACTION DETAILS

Transaction Reference Number	Transaction Status	Initiator Date and Time
1112209211230386	Pending Confirmation	22-09-2021 09:39:22

Initiated By
KIRAN VINEET

DEBIT INFORMATION

Debit Account Number	Currency	Beneficiary Bank Country
XXXXXXXXXX	AED	UNITED ARAB EMIRATES

Available Balance
AED 20,053.68 on 22-09-2021 at 09:39:24

Account Number
TBS SMART

9. قم بمراجعة التفاصيل ثم اضغط على خيار التأكيد "Confirm"

Cancel Back Confirm

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD

businessONLINE KIRAN VINEET

Authorization Matrix

Do you wish to select a specific approval workflow to authorize this transaction?

Yes No

10. اختر الخيار لا "No"

11. اضغط فوق خيار إرسال "Submit"

Cancel Submit



businessONLINE

KIRAN VINEET
Last Login: 19-09-2021 15:07:18

Home CXO Dashboard Dashboard Account Services Payments Virtual Accounts

Initiate Pending Activities

Payments File Uploads Utility Payments

Transaction Inquiries

Transaction Summary Standing Instructions

Actions	Initiation Date	Payment Date
🔍	17-11-2020	17-11-2020
🔍	17-11-2020	17-11-2020
🔍	17-11-2020	17-11-2020
🔍	16-11-2020	16-11-2020
🔍	16-11-2020	16-11-2020
🔍	15-11-2020	15-11-2020

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Basket Templates

Actions Beneficiary Nickn... Bene Name

Confirmation

TRANSACTION REQUEST INFORMATION

Transaction Reference Number 1112209211230386

Date/Time 22-09-2021 09:40:50

Status Ready for Authorization

Transaction Type Recall/Amend Transaction

TRANSACTION INFORMATION

Recall/Amend Transaction has been submitted successfully.

12. اضغط فوق خيار إغلاق "Close"

Close

businessONLINE

KIRAN VINEET
Last Login: 19-09-2021 15:07:18

Home CXO Dashboard Dashboard Account Services Payments Virtual Accounts

Initiate Pending Activities

Payments File Uploads Utility Payments Basket Payment

Transaction Inquiries

Transaction Summary Standing Instructions Instruments

Actions	Initiation Date	Payment Date	Payment Type	Debit Account Nu...	Beneficiary Accou...	Beneficiary Accou...	Transaction Refere...	Payment Amount	Status
🔍	22-09-2021	17-11-2020	Recall/Amend ...			Sandeep Mano...	1112209211230386	10.00	Ready for Auth...
🔍	21-09-2021	21-09-2021	Foreign Curren...			Vinay Menon	1112109211141924	6.00	Ready for Auth...
🔍	21-09-2021	21-09-2021	Foreign Curren...						Ready for Release
🔍	21-09-2021	21-09-2021	Local Currency...						Ready for Auth...
🔍	21-09-2021	21-09-2021	Local Currency...			SURESH JEBARAJ	1112109211140245	1.00	Ready for Release
🔍	21-09-2021	21-09-2021	Within Bank Paym...			SURESH JEBAR...	1112109211139784	6.00	Ready for Auth...

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Basket Templates Templates Cut-Off Time

Actions Beneficiary Nickn... Bene Name Beneficiary Accou... Beneficiary Bank ... Payment Type Transaction Refer... Beneficiary Bank ... Beneficiary Type Beneficiary Paym... Maker I

13. اضغط على أيقونة إعادة التحديث "Refresh"

14. سيظهر طلب الإستعادة الخاص بك هنا

15. ستظهر حالة الطلب هنا (انظر إلى الملاحظات أدناه)

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD

الملاحظات: حالات طلب إستعادة وما تعنيه كل حالة:

- حالة "قيد المعالجة لدى البنك - In Process at Bank": تعني أنه قد تم إكمال طلب الإستعادة وأنه قد تم معالجته من قبل البنك.
- حالة "العملية جاهزة للحصول على التوثيق - Ready for Authorization": تعني أن الطلب يستدعي الحصول على موافقات من المخولين بذلك من داخل شركتكم. (انتقل إلى الصفحة 7)
- حالة "الطلب جاهز للإفراج عنه - Ready for Release": تعني أنه قد تمت الموافقة على طلب الإستعادة من قبل المخولين بذلك ولكن الطلب يتطلب أن يتم تحريره (انتقل إلى الصفحة 11)



كيفية توثيق طلب إستعادة

- إذا كنت من المخولين بتوثيق طلبات إستعادة، فاتبع الخطوات أدناه.
- إذا لم تكن من المخولين بذلك، فسيمكنك الطلب من الشخص المخول بذلك من شركتك، والذي لديه إذن القيام بعملية التوثيق، بتسجيل الدخول إلى منصة بيزنس أونلاين **businessONLINE** - وإتباع الخطوات أدناه:

The screenshot shows the 'businessONLINE' interface. The top navigation bar includes 'Home', 'CXO Dashboard', 'Dashboard', 'Account Services', 'Payments', and 'Virtual Accounts'. The 'Payments' tab is active. Below the navigation bar, there are buttons for 'Initiate' and 'Pending Activities'. A callout box points to the 'Payments' tab with the text: "1. اضغط على خيار الدفعات 'Payments'". Below this, there is a 'Transaction Inquiries' section with a 'Transaction Summary' table. A callout box points to the 'Pending Activities' link in the left sidebar with the text: "2. اضغط على خيار الأنشطة المعلقة 'Pending Activities'". The table contains the following data:

Actions	Initiation Date	Payment Date	Payment Type	Debit Account Nu...	Beneficiary Accou...	Beneficiary Accou...	Transaction Refere...	Payment Amount	Status
	27-09-2021	27-09-2021	Within Bank Paym...			SPORTS INC DUBAI	1112709211681988	512.00	Ready for Auth...
	27-09-2021	27-09-2021	Foreign Curren...			MAYA123	1112709211666563	1,000.00	Ready for Auth...
	27-09-2021	27-09-2021	Within Bank Paym...			VINAY MENON	1112709211638845	1.00	Processed by Bank
	27-09-2021	27-09-2021	Own Account Pay...			TBS SMART BU...	1112709211638776	1.00	Processed by Bank
	23-09-2021	23-09-2021	Within Bank Paym...			ASAD ABBAS &...	1112309211358385	10.00	Rejected by Appro...
	27-09-2021	28-09-2021	Foreign Curren...			ASDF	1112709211793079	11.00	Ready for Release

The screenshot shows the 'Pending Activities' dialog box. The left sidebar has a 'Transactions' section. The main area shows a table of transactions under the 'Pending Authorization' tab. A callout box points to the 'Authorize' button with the text: "4. اضغط على خيار توثيق 'Authorize'". Another callout box points to the 'Authorize' button with the text: "3. حدد مكان خيار الموافقة على طلب الإستعادة الذي ترغب في الموافقة عليه". The table contains the following data:

Transaction Refer...	Transaction Type	Payment Amou...	Payment Currency	Created By	Transaction Initiat...	Debit Account Nu...	Bene Name
<input checked="" type="checkbox"/>	1112209211230386 Recall/Amend Tra...	10.00	AED	KIRAN VINEET	22-09-2021 09:40:...		Sandeep Manoha...
<input checked="" type="checkbox"/>	1112109211141924 Foreign Currency ...	6.00	AED	OSAMA DARWEESH	21-09-2021 11:02:...		Vinay Menon
<input checked="" type="checkbox"/>	1112109211140810 Local Currency Pa...	6.00	AED	OSAMA DARWEESH	21-09-2021 10:57:...		SURESH JEBARAJ
<input checked="" type="checkbox"/>	1112009219944239 Foreign Currency ...	1.00	AED	OSAMA DARWEESH	20-09-2021 12:41:...		SURESH JEBARAJ ..
<input checked="" type="checkbox"/>	1112009219944078 Local Currency Pa...	1.00	AED	OSAMA DARWEESH	20-09-2021 12:40:...		EBS SMART BUSI...
<input checked="" type="checkbox"/>	1112009219943821 Within Bank Paym...	1.00	AED	OSAMA DARWEESH	20-09-2021 12:39:...		Bipin Kumra
<input checked="" type="checkbox"/>	1111609219632554 Own Account Pay...	1.00	AED	BALAJI SELVARAJ	16-09-2021 03:13:...		dubai marketing a
<input checked="" type="checkbox"/>	1111409219457366 Recall/Amend Tra...	1.00	AED	KIRAN VINEET	14-09-2021 11:51:...		SURESH JEBARAJ ..
<input checked="" type="checkbox"/>	1111409219457366 Recall/Amend Tra...	1.00	AED	KIRAN VINEET	14-09-2021 11:51:...		TBS SMART BUSI...
<input checked="" type="checkbox"/>	1111409219457366 Recall/Amend Tra...	1.00	AED	KIRAN VINEET	14-09-2021 11:51:...		Sandeep Manoha...



Note: Transactions released after the cut-off time, will be processed on the next working day and exchange rates will be applied accordingly. We request you to verify the cut-off time before approving transactions.

Would you like to proceed?

5. اضغط على خيار نعم "Yes"

No Yes

Payment Pre-Confirmation

Selected Transactions

Transaction Refer...	Sub Product	Debit Account Nu...	Debit Currency	Debit Amount	Base Currency	Payment Amount	Exchange Rate	Customer Referen...
1112209211230386	Recall/Amend ...		AED	10.00	AED	10.00	1	SPLIT12150616

6. استعرض الشاشة باتجاه الأسفل

Close Authorize

Payment Pre-Confirmation

Disclaimer

For payments involving currency conversion, the displayed exchange rates will only be applicable if the transaction is authorized and released within the cut off time, on the same day.
If the payment is rel

7. حدد نمط عملية التوثيق التي تريدها (مثل: كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة OTP)

Authentication Type*

OTP

smartPASS

8. أدخل رقم التعريف الشخصي الذي استلمته على هاتفك المتحرك

OTP*

.....

9. اضغط على خيار التوثيق "Authorize"

Close Authorize



Pending Activities

Confirmation Window

Transaction Reference	Success	Status
1112209211230386	Yes	Transaction released successfully.

10. اضغط على خيار إغلاق "Close"

Close

Close

Reject

Release

businessONLINE

Pending Activities

KIRAN VINEET

Pending Authorization Saved As Drafts Rejected Transactions Rolled Back Queue Ready For Release

Transaction Refer...	Transaction Type	Payment Amou...	Payment Currency	Created By	Transaction Initiat...	Debit Account Nu...	Bene Name
<input checked="" type="checkbox"/>	1112209211230386	Recall/Amend Tra...	10.00	AED	KIRAN VINEET	22-09-2021 09:40:...	Sandeep Manoha...
<input type="checkbox"/>	1112109211141924	Foreign Currency ...	6.00	AED	OSAMA DARWEESH	21-09-2021 11:02:...	Vinay Menon
<input type="checkbox"/>	1112109211140810	Local Currency Pa...	6.00	AED	OSAMA DARWEESH	21-09-2021 10:57:...	SURESH JEBARAJ
<input type="checkbox"/>	1112109211139784	Within Bank Paym...	6.00	AED	OSAMA DARWEESH	21-09-2021 10:52:...	SURESH JEBARAJ ..
<input type="checkbox"/>	1112109211139148	Own Account Pay...	6.00	AED	OSAMA DARWEESH	21-09-2021 10:48:...	EBS SMART BUSI...
<input type="checkbox"/>	1112009219944239	Foreign Currency ...	1.00	AED	OSAMA DARWEESH	20-09-2021 12:41:...	Bipin Kumra
<input type="checkbox"/>	1112009219944078	Local Currency Pa...	1.00	AED	OSAMA DARWEESH	20-09-2021 12:40:...	dubai marketing a
<input type="checkbox"/>	1112009219943821	Within Bank Paym...	1.00	AED	OSAMA DARWEESH	20-09-2021 12:39:...	SURESH JEBARAJ ..
<input type="checkbox"/>	1111609219632554	Own Account Pay...	1.00	AED	BALAJI SELVARAJ	16-09-2021 03:13:...	TBS SMART BUSI...
<input type="checkbox"/>	1111409219457366	Recall/Amend Tra...	1.00	AED	KIRAN VINEET	14-09-2021 11:51:...	Sandeep Manoha...

11. اضغط على خيار إغلاق "Close"

Close

Reject

Authorize

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved.

Emirates NBD

- إذا كانت إعدادات الإنترنت الخاصة بك تتطلب الحصول على أكثر من مخوّل واحد من أجل تنفيذ عملية توثيق طلبات الإستعادة، فسيتمتعين على كل من هؤلاء المخولين القيام بخطوات توثيق الطلب كما هو موضح في الخطوات السابقة.
- بعد اكتمال جميع عمليات التوثيق، ستظهر حالة طلب الإستعادة على أنها " قيد المعالجة لدى البنك - In Process at Bank".
- اتبع الخطوات الموضحة في الصفحة التالية لعرض حالة طلب الإستعادة الخاص بك



businessONLINE KIRAN VINEET Last Login: 19-09-2021 15:07:18

Home CXO Dashboard Dashboard Account Services Payments Virtual Accounts

Initiate Pending Activities

12. اضغط على أيقونة التحديث "Refresh"

Transaction Inquiries

13. سيظهر الطلب المراد إستعادته هنا

Transaction Summary

Actions	Initiation Date	Payment Date	Payment Type	Debit Account Nu...	Beneficiary Accou...	Beneficiary Accou...	Transaction Refer...	Payment Amount	Status
🔍 📄	22-09-2021	17-11-2020	Recall/Amend ...			Sandeep Mano...	1112209211230386	10.00	In process at Bank
🔍 📄	21-09-2021	21-09-2021	Foreign Curren...			Vinay Menon	1112109211141924	6.00	Ready for Auth...
🔍 📄	21-09-2021	21-09-2021							Ready for Release
🔍 📄	21-09-2021	21-09-2021	Local Currency...			SURESH JEBARAJ	1112109211140245	1.00	Ready for Release
🔍 📄	21-09-2021	21-09-2021	Within Bank Paym...			SURESH JEBAR...	1112109211139784	6.00	Ready for Auth...

14. ستظهر حالة الطلب الذي تم إستعادته هنا (انظر إلى الملاحظات أدناه)

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Basket Templates Templates Cut-Off Time

Actions	Beneficiary Nickn...	Bene Name	Beneficiary Accou...	Beneficiary Bank ...	Payment Type	Transaction Refer...	Beneficiary Bank ...	Beneficiary Type	Beneficiary Paym...	Maker I
---------	----------------------	-----------	----------------------	----------------------	--------------	----------------------	----------------------	------------------	---------------------	---------

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD

الملاحظات: أنواع حالات طلب الدفعة وما تعنيه كل حالة :

- حالة " قيد المعالجة لدى البنك - In Process at Bank": تعني أنه قد تم إكمال الإستعادة الدفعة وأنه قد تم معالجته من قبل البنك.
- حالة "الطلب جاهز للإفراج عنه - Ready for Release": تعني أنه قد تمت الموافقة على طلب الإستعادة من قبل المخولين بذلك ولكن الطلب يتطلب أن يتم تحريره (انتقل إلى الصفحة 11)



كيفية تحرير طلب الإستعادة

- إذا كنت من المخولين بالوصول إلى خيار تحرير طلبات الإستعادة، فاتبع الخطوات أدناه.
- إذا لم تكن من المخولين بذلك، فسيمكنك الطلب من الشخص المخول بذلك من شركتك، والذي لديه حق الوصول إلى خيار تحرير طلبات الإستعادة، بتسجيل الدخول إلى منصة بيزنس أونلاين - businessONLINE وإتباع الخطوات أدناه.

businessONLINE KIRAN VINEET Last Login: 19-09-2021 15:07:18

Home CXO Dashboard Dashboard Account Services Payments Virtual Accounts

Initiate Pending Activities I would like to initiate a.. FX

Payments File Uploads Utility Payments Basket

Transaction Inquiries

1. اضغط على خيار الدفعات "Payments"

2. اضغط على خيار الأنشطة المعلقة "Pending Activities"

Actions	Initiation Date	Payment Date	Payment Type	Debit Account Nu...	Beneficiary Accou...	Beneficiary Accou...	Transaction Refer...	Payment Amount	Status
	22-09-2021	17-11-2020	Recall/Amend ...			Sandeep Mano...	1112209211230386	10.00	Ready for Release
	21-09-2021	21-09-2021	Foreign Curren...			Vinay Menon	1112109211141924	6.00	Ready for Auth...
	21-09-2021	21-09-2021	Foreign Curren...			Vinay Menon	1112109211141283	1.00	Ready for Release
	21-09-2021	21-09-2021	Local Currency...			SURESH JEBARAJ	1112109211140810	6.00	Ready for Auth...
	21-09-2021	21-09-2021	Local Currency...			SURESH JEBARAJ	1112109211140245	1.00	Ready for Release
	21-09-2021	21-09-2021	Within Bank Paym...			SURESH JEBAR...	1112109211139784	6.00	Ready for Auth...

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Basket Templates Templates Cut-Off Time

Actions	Beneficiary Nickn...	Bene Name	Beneficiary Accou...	Beneficiary Bank ...	Payment Type	Transaction Refer...	Beneficiary Bank ...	Beneficiary Type	Beneficiary Paym...	Maker I

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD

businessONLINE KIRAN VINEET

Pending Activities

Transactions Pending Authorization Saved As Drafts Rejected Transactions Rolled Back Queue Ready For Release

Transaction Refer...	Transaction Type	Payment Amou...	Payment Currency	Created By	Transaction Initiat...	Debit Account Nu...	Bene Name
<input checked="" type="checkbox"/>	111220						Sandeep Manoha...
<input type="checkbox"/>	111210						Vinay Menon
<input type="checkbox"/>	1112109211140810	Local Currency Pa...	6.00 AED	OSAMA DARWEESH	21-09-2021 10:57:...		SURESH JEBARAJ
<input type="checkbox"/>	11121						SURESH JEBARAJ ..
<input type="checkbox"/>	11121						EBS SMART BUSI...
<input type="checkbox"/>	1112009219944239	Foreign Currency ...	1.00 AED	OSAMA DARWEESH	20-09-2021 12:41:...		Bipin Kumra
<input type="checkbox"/>	1112009219944078	Local Currency Pa...	1.00 AED	OSAMA DARWEESH	20-09-2021 12:40:...		dubai marketing a
<input type="checkbox"/>	1112009219943821	Within Bank Paym...	1.00 AED	OSAMA DARWEESH	20-09-2021 12:39:...		SURESH JEBARAJ ..
<input type="checkbox"/>	1111609219632554	Own Account Pay...	1.00 AED	BALAJI SELVARAJ	16-09-2021 03:13:...		TBS SMART BUSI...
<input type="checkbox"/>	1111409219457366	Recall/Amend Tra...	1.00 AED	KIRAN VINEET	14-09-2021 11:51:...		Sandeep Manoha...

3. اضغط على خيار الطلب جاهز للتحرير "Ready For Release"

4. حدد مكان خيار الموافقة على طلب الإستعادة الذي ترغب في تحريره

5. اضغط على خيار تحرير "Release"

Close Reject Release

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD



businessONLINE SURESH JEBARAJ GLOBEAE

Pending Activities

Confirmation Window

Transaction Reference	Success	Status
1112209211230386	Yes	Transaction released successfully.

6. اضغط على خيار إغلاق "Close"

Close

Reject Release

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD

businessONLINE KIRAN VINEET

Pending Activities

Pending Authorization Saved As Drafts Rejected Transactions Rolled Back Queue Ready For Release

Transaction Refer...	Transaction Type	Payment Amou...	Payment Currency	Created By	Transaction Initiat...	Debit Account Nu...	Bene Name
<input checked="" type="checkbox"/>	1112209211230386	Recall/Amend Tra...	10.00 AED	KIRAN VINEET	22-09-2021 09:40:...		Sandeep Manoha...
<input type="checkbox"/>	1112109211141924	Foreign Currency ...	6.00 AED	OSAMA DARWEESH	21-09-2021 11:02:...		Vinay Menon
<input type="checkbox"/>	1112109211140810	Local Currency Pa...	6.00 AED	OSAMA DARWEESH	21-09-2021 10:57:...		SURESH JEBARAJ
<input type="checkbox"/>	1112109211139784	Within Bank Paym...	6.00 AED	OSAMA DARWEESH	21-09-2021 10:52:...		SURESH JEBARAJ ..
<input type="checkbox"/>	1112109211139148	Own Account Pay...	6.00 AED	OSAMA DARWEESH	21-09-2021 10:48:...		EBS SMART BUSI...
<input type="checkbox"/>	1112009219944239	Foreign Currency ...	1.00 AED	OSAMA DARWEESH	20-09-2021 12:41:...		Bipin Kumra
<input type="checkbox"/>	1112009219944078	Local Currency Pa...	1.00 AED	OSAMA DARWEESH	20-09-2021 12:40:...		dubai marketing a
<input type="checkbox"/>	1112009219943821	Within Bank Paym...	1.00 AED	OSAMA DARWEESH	20-09-2021 12:39:...		SURESH JEBARAJ ..
<input type="checkbox"/>	1111609219632554	Own Account Pay...	1.00 AED	BALAJI SELVARAJ	16-09-2021 03:13:...		TBS SMART BUSI...
<input type="checkbox"/>	1111409219457366	Recall/Amend Tra...	1.00 AED	KIRAN VINEET	14-09-2021 11:51:...		Sandeep Manoha...

7. اضغط على خيار إغلاق "Close"

Close

Reject Release

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD



businessONLINE KIRAN VINEET Last Login: 19-09-2021 15:07:18

Home CXO Dashboard Dashboard Account Services **Payments** Virtual Accounts

Initiate Pending Activities

8. اضغط على أيقونة التحديث "Refresh"

9. سيظهر الطلب المراد إستعادته هنا

10. ستكون حالة طلب الإستعادة هي: " قيد المعالجة لدى البنك - In Process at Bank"

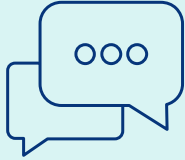
Actions	Initiation Date	Payment Date	Payment Type	Debit Account Nu...	Beneficiary Accou...	Beneficiary Accou...	Transaction Refer...	Payment Amount	Status
	22-09-2021	17-11-2020	Recall/Amend ...			Sandeep Mano...	1112209211230386	10.00	In process at Bank
	21-09-2021	21-09-2021	Foreign Curren...			Vinay Menon	1112109211141924	6.00	Ready for Auth...
	21-09-2021								Ready for Release
	21-09-2021								Ready for Auth...
	21-09-2021	21-09-2021	Local Currency...			SURESH JEBARAJ	1112109211140245	1.00	Ready for Release
	21-09-2021	21-09-2021	Within Bank Paym...			SURESH JEBAR...	1112109211139784	6.00	Ready for Auth...

Quick Pay

Beneficiaries Utility Beneficiaries Basket Templates Templates Cut-Off Time

Actions	Beneficiary Nickn...	Bene Name	Beneficiary Accou...	Beneficiary Bank ...	Payment Type	Transaction Refer...	Beneficiary Bank ...	Beneficiary Type	Beneficiary Paym...	Maker I
	MUHAMMAD...	MUHAMMAD...	155000000000	AGRICULTURA	...	05100013554410	UNITED ARAB EMU...	SANDEEP...

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD



تواصل معنا

الخدمات المصرفية للأعمال:

الهاتف: +971600540009

البريد الإلكتروني: businessONLINEhelp@EmiratesNBD.com

الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات:

الهاتف: +97143160214 (نظام الإستجابة الصوتي IVR - الخيار 2)

البريد الإلكتروني: businessONLINEwb@EmiratesNBD.com

